Ак Барс
Мед

2022 Отчёт об устойчивом развитии «АК БАРС-Мед»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБРАЩЕНИЕ КОМАНДЫ 03

2. ОБ ОТЧЁТЕ 04

3. ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АК БАРС-Мед» 05

3.1 Важные факты о страховой компании «АК БАРС-Мед» 05
3.2 Направления деятельности и география присутствия 06
3.3 Миссия и ценности 08
3.4 Ключевые финансовые показатели 09

4. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ 11

4.1 Принципы и приоритеты в области устойчивого развития 11
4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами 19
4.3 Развитие корпоративной культуры 21
4.4 Соблюдение прав человека 22
4.5 Взаимодействие с поставщиками 23
4.6 Взаимодействие с партнёрами и агентами 24
4.7 Взаимодействие с государством и регулятором 27

5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 28

5.1 Принципы корпоративного управления 28
5.2 Структура корпоративного управления 29
5.3 Система управления рисками и внутренний контроль 33
5.4 Информационная безопасность 37
5.5 Деловая этика и противодействие коррупции 38

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ 40

6.1 Взаимодействие с застрахованными лицами 40
6.2 Предотвращение мошенничества и защита данных 44
6.3 Ответственный маркетинг 45

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С СОТРУДНИКАМИ 46

7.1 Подход к управлению персоналом 46
7.2 Структура персонала 47
7.3 Система оплаты труда 49
7.4 Нефинансовая мотивация сотрудников 51
7.5 Развитие корпоративной культуры 53
7.6 Обучение персонала 55
7.7 Охрана труда и здоровья 56

8. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ 58

8.1 Воздействие на социальную сферу 58
8.2 Благотворительность 59

9. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ 60

9.1 Воздействие на окружающую среду 60
9.2 Благотворительные Эко-проекты 63

10. ПРИЛОЖЕНИЯ 64

10.1 Показатели GRI 64
10.2 Контактные данные 68

1. ОБРАЩЕНИЕ КОМАНДЫ

Российские страховые компании находятся в начале ESG-трансформации. «АК БАРС-Мед» первой среди страховых медицинских организаций предпринимает уверенные шаги по интеграции принципов устойчивого развития в деятельность Компании. Мы активно внедряем их во внутренние бизнес-процессы и корпоративные процедуры, ориентированные на международную отраслевую практику.
Чем быстрее бизнес и общество поймут ценность внедрения практик устойчивого развития и начнут реализовывать новые подходы в работе, тем быстрее мы сможем создать новую реальность того будущего, в котором хотим жить мы и наши дети!

Выражаем искреннюю благодарность за доверие!

2. ОБ ОТЧЁТЕ

GRI 2-3; 2-5; 3-1; 3-2

Отчёт об устойчивом развитии (далее по тексту - Отчёт) ООО «СК «АК БАРС-Мед» содержит информацию о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития за отчётный период с 1 января 2022 года по 31 декабря 2022 года.

В отчёте используются термины ООО «СК «АК БАРС-Мед», «АК БАРС-Мед», «Компания», «Компания АК БАРС-Мед», «Общество» под которым понимается Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «АК БАРС-Мед».

Цель отчёта – раскрытие информации о деятельности «АК БАРС-Мед» в области устойчивого развития и ESG - трансформации.

Данный отчёт является первым нефинансовым отчётом Компании за 2022 год. В дальнейшем планируется ежегодная публикация отчёта на официальном сайте ООО «СК «АК БАРС-Мед»: akbarsmed.ru/акбарсмед.рф.

Деятельность Компании «АК БАРС-Мед» нацелена на улучшение социальной, корпоративной и экологической ответственности в тесном взаимодействии с заинтересованными сторонами. Данный отчёт является основным источником информации для всех заинтересованных сторон (в том числе клиентов и партнёров) в области устойчивого развития.

Независимое внешнее заверение данных, представленных в Отчёте, не проводилось. Внутренняя проверка качества данных проводилась руководителями соответствующих подразделений, рабочей группой по устойчивому развитию.

Настоящий Отчёт подготовлен на основе стандартов GRI, опубликованных Глобальной инициативой по отчётности в области устойчивого развития (Consolidated Set of the GRI Standards 2021).

Для формирования Отчёта была проведена процедура определения существенных тем для раскрытия. При определении существенных тем было принято во внимание мнение всех заинтересованных сторон: проведены опросы в несколько этапов. Существенные темы были приоритизированы с учётом бенчмарк-анализа и экспертного обсуждения в рамках Комитета по устойчивому развитию. Существенные темы, которые стали основополагающими для Отчёта об устойчивом развитии ООО «СК «АК БАРС-Мед»:

- система корпоративного управления;
- управление рисками и внутренний контроль;
- принцип нулевой толерантности к коррупции;
- построение системы коммуникаций в части развития подхода ESG;
- развитие корпоративной культуры;
- обеспечение конкурентной оплаты труда;
- защита прав сотрудников и недопущение дискриминации в любом её проявлении;
- развитие человеческого капитала;
- социальная и благотворительная деятельность;
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- рациональное использование ресурсов.

3. ОСНОВНЫЕ ФАКТЫ О СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ «АК БАРС-Мед»

GRI 2-1; 2-28

3.1 Важные факты о страховой компании «АК БАРС-Мед»

ООО «СК «АК БАРС-Мед» - страховая медицинская организация, деятельность которой сконцентрирована в Республике Татарстан.

«АК БАРС – Мед» входит в ТОП-100 крупнейших страховых компаний России*. По данным ЦБ РФ за 2022г. мы занимаем:

82 место — по размеру страховых премий среди всех российских страховщиков, что выше на 10 позиций по сравнению с 2021 годом

30 место — по размеру страховых премий среди страховых компаний России в сегменте ДМС

1 место — на рынке ОМС Республики Татарстан по объему взносов

«АК БАРС - Мед» - одна из лидирующих страховых компаний на рынке обязательного медицинского страхования Республики Татарстан.

16 августа 2004г. дата основания

19 лет на рынке медицинского страхования

300 млн. рублей уставный капитал

«АК БАРС-Мед» первой среди СМО России получила рейтинг ESG.

Рейтинговое агентство «Эксперт РА» присвоило рейтинг ESG для ООО «СК «АК БАРС-Мед» на уровне ESG-III(c), что означает высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений.

Expert

Прогноз по рейтингу **позитивный**

«АК БАРС-Мед» входит в состав:

- Всероссийского Союза страховщиков (Свидетельство от 06.12.2016г.);
- Союза страховщиков Татарстана (с 18.05.2006г.);

Компания принята в члены Ассоциации содействия цифровому развитию (с 01.02.2022г.).

3.2 Направления деятельности и география присутствия

«АК БАРС – Мед» осуществляет виды страхования:

- Обязательное медицинское страхование (с 08.10.2004г.)
- Добровольное медицинское страхование (с 26.01.2005г.)

ОМС

За 2022г. количество застрахованных лиц по системе обязательного медицинского страхования (ОМС) в Российской Федерации выросло на 1%: с 142,7 млн. человек до 144,2 млн. человек.

На текущий момент «АК БАРС-Мед» уверенно входит в ТОП-10 компаний-страховщиков ОМС в России (8 место по РФ по количеству застрахованных лиц на конец 2022 года). Нам доверяет более 3 млн. человек.

Количество граждан, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию в «АК БАРС-Мед», ежегодно растет:

Показатель	Ед. измерения	2018	2019	2020	2021	2022
Количество застрахованных по ОМС на конец периода	чел.	3 188 582	3 200 180	3 210 382	3 217 384	3 232 376
Прирост к году	%		0,4	0,3	0,2	0,5

Мы занимаем первое место на рынке ОМС Республики Татарстан по объёмам взносов – доля рынка ОМС по итогам 2022 года составила 84%.

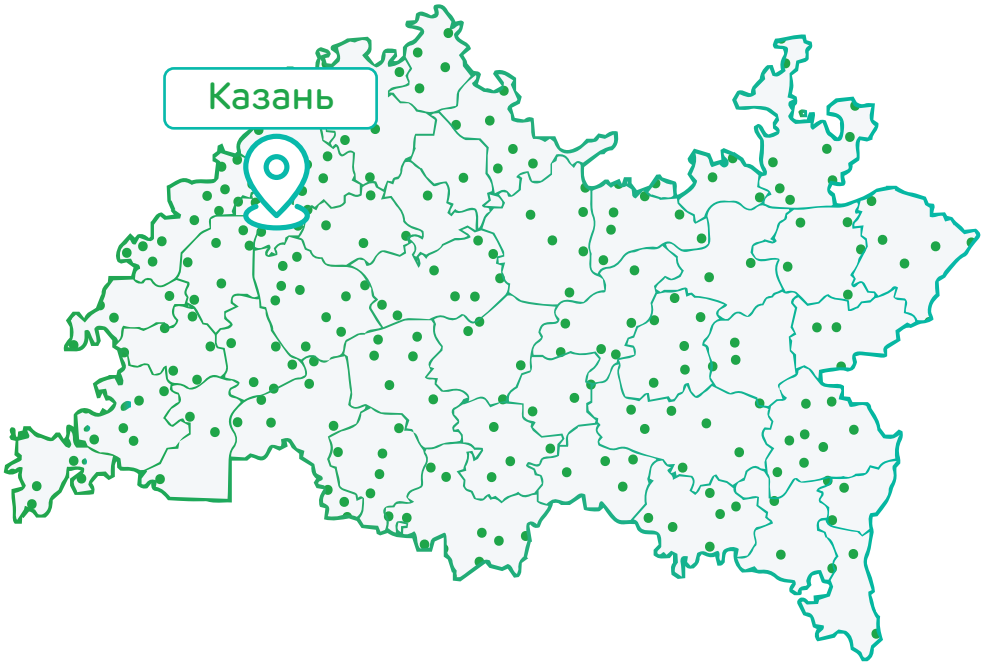
ДМС

Наша Компания предоставляет широкий спектр продуктов добровольного медицинского страхования. На начало 2023 года «АК БАРС-Мед» имеет более 26 тысяч активных клиентов физических лиц и более 200 клиентов юридических лиц.

Количество застрахованных лиц по ДМС также ежегодно растет:

Показатель	Ед. измерения	2018	2019	2020	2021	2022
Количество застрахованных по ДМС за период	чел.	29 629	38 586	43 729	63 603	63 354
Прирост к году	%		30	13	45	0

Во всех 45 административных районах Республики Татарстан успешно работают филиалы и представительства Компании. Центральный офис Компании находится в Казани.



3.3 Миссия и ценности

Миссия отражает глобальную цель и суть существования всей Компании, ключевые векторы стратегии.

Миссия Компании:

Забота о здоровье застрахованных для повышения качества жизни и уверенности в завтрашнем дне.

Ключевые корпоративные ценности Компании:

Качество жизни

• Мы обеспечиваем страховую защиту здоровья, как основного элемента качества жизни.

Уверенность в завтрашнем дне

• Мы сочетаем прочные позиции на рынке, опыт, масштаб, ответственность за финансовые и социальные обязательства. Это гарантия нашей силы и основа нашей репутации.

Команда единомышленников

• Знания, потенциал, энергия и творчество каждого делают нас сильной, уникальной коман-дой профессионалов.

Ценности для клиентов:

Уважение

• При оказании страховых услуг мы относимся к клиенту уважительно, честно и открыто;
• Осуществляем своевременное и качественное оказание услуг, предусмотренных лицензиями.

Честность

• Мы всегда стараемся предоставлять клиентам полную и достоверную информацию об условиях и порядке оплаты предоставляемых страховых услуг;
• В своих рекламных кампаниях стараемся исключить всякую возможность обмана и введения в заблуждение потенциальных клиентов либо появления у них недоверия к другим страховым организациям.

Защищенность

• Мы обеспечиваем безопасность и защиту полученной информации;
• Мы обеспечиваем конфиденциальность при переговорах и заключении сделок, а также обеспечиваем сохранность персональных данных.

Ценности для сотрудников:

Клиентоориентированность

• Мы ориентированы на оказание услуг, максимально удовлетворяющих потребности и желания клиентов.

Команда

• Мы ориентированы на достижение совместного высокого результата. Компания заботится и ценит своих сотрудников, создавая для них благоприятные условия для развития.

Смелость делать новое

• Мы не боимся искать и находить новые рынки.

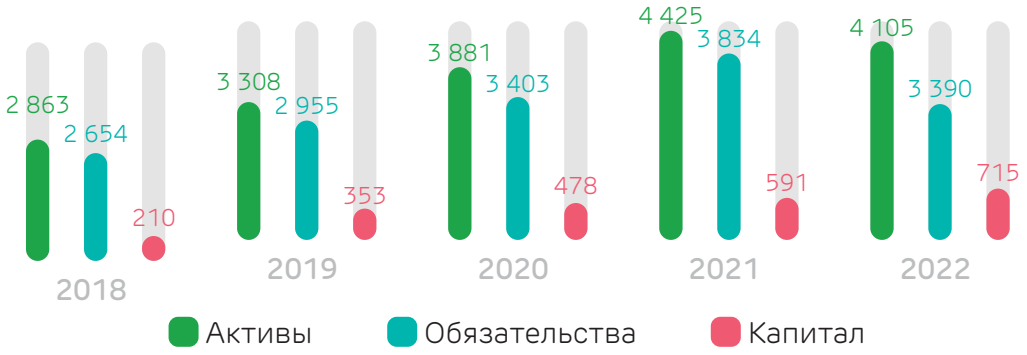
Ответственность за результат

• Мы ответственны перед акционерами за результаты своей деятельности, перед клиентами — за качество предоставляемых услуг и сервисов, перед деловыми партнерами — за надлежащее исполнение своих обязательств.

3.4 Ключевые финансовые показатели

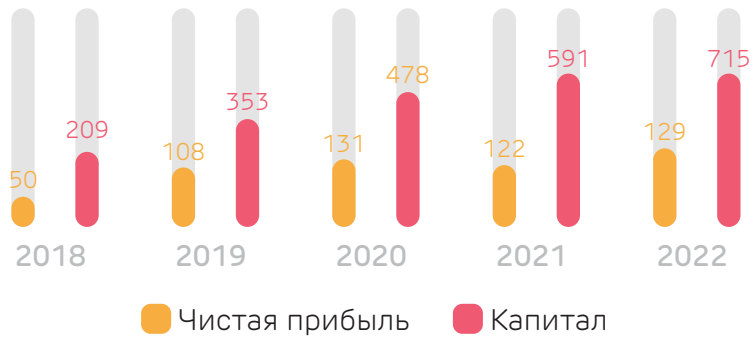
В 2022 году наблюдается улучшение финансовой устойчивости Компании: наблюдается рост капитала, улучшение качества активов, увеличение нормативного соотношения собственных средств (капитала) и принятых обязательств. При этом снижение активов и обязательств связано исключительно с движением дебиторской и кредиторской задолженности по расчётам обязательного медицинского страхования.

Динамика активов и обязательств, в млн. руб.



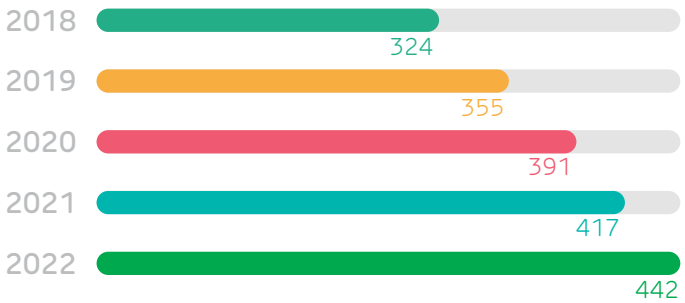
Наблюдается уверенная положительная динамика роста капитала Компании: на конец 2022 года капитал составил 715 млн. рублей.

Динамика чистой прибыли и капитала, млн. руб.



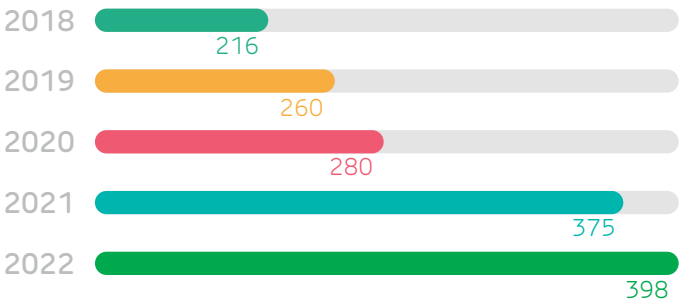
Прирост чистой прибыли по итогам 2022 года составил +5,8% с 122,2 млн. рублей до 129,3 млн. рублей.

Поступление средств по ОМС, млн. руб.



Наблюдается ежегодный рост поступлений средств[1] по обязательному медицинскому страхованию. Значительную долю поступлений по ОМС составляют средства на ведение дела (89,3% по итогам 2022 года).

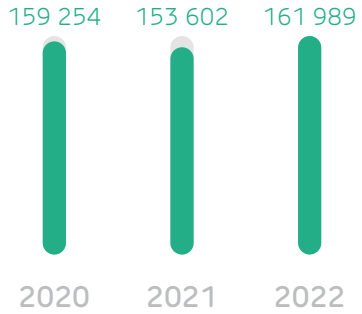
Поступление средств по ДМС, млн. руб.



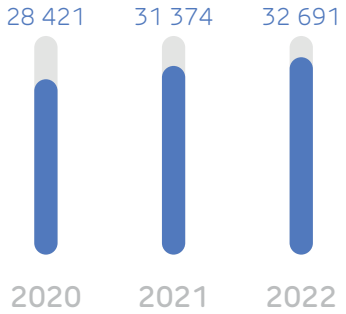
В 2022 году наблюдается рост поступлений средств по ДМС с 375,1 млн. руб. до 398,0 млн. руб. (+6,1%). Значительную долю поступлений по ДМС составляют средства по договорам с юридическими лицами – 86,7%.

[1]Показаны поступления средств по ОМС на ведение дела и удержания по ЭКМП и МЭЭ.

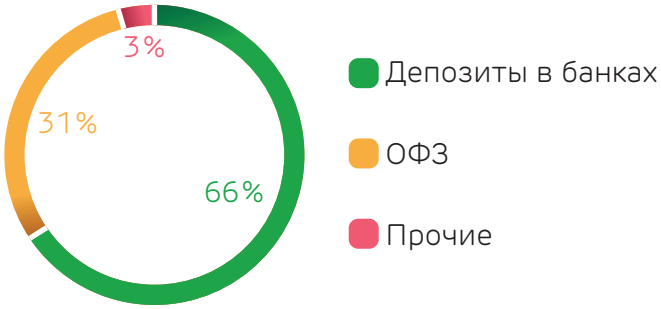
Прибыль до налогообложения, тыс. руб.



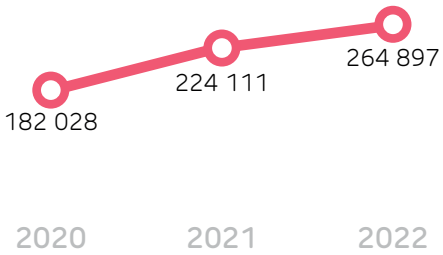
Налог на прибыль, тыс. руб.



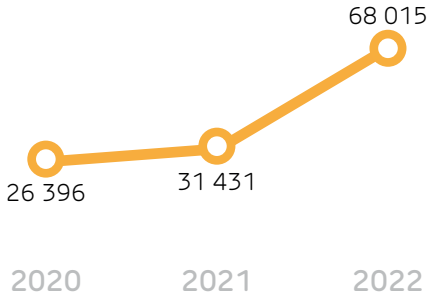
Структура инвестиционного портфеля на 01.01.2022г., %



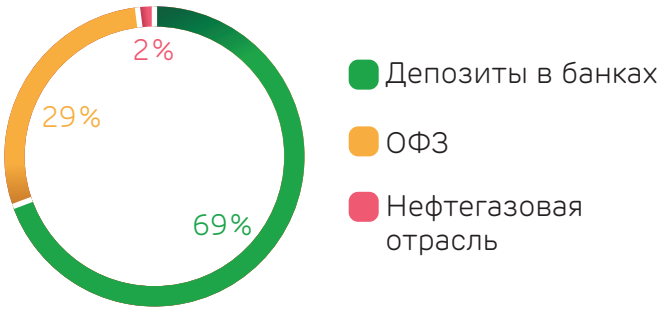
Страховые выплаты, тыс. руб.



Инвестиционные доходы, тыс. руб.



Структура инвестиционного портфеля на 01.01.2023г., %



4. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

4.1 ПРИНЦИПЫ И ПРИОРИТЕТЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Основной документ, определяющий стратегическое направление развития Компании - Стратегия развития ООО «СК «АК БАРС-Мед» на 2022-2026 гг. (протокол Совета директоров № 09/21 от 27.12.2021г.)

В 2022 году в Компании утверждена Политика в области устойчивого развития (утверждено Приказом Генерального директора № 110 от 01.08.2022г.), которая определяет основные подходы в области устойчивого развития.

«АК БАРС-Мед» нацелен на выстраивание конкурентоспособного и устойчивого бизнеса, отвечающего принципам социальной и экологической ответственности и обеспечивающего создание ценности для собственника и широкого круга заинтересованных сторон в долгосрочной перспективе.

Основная цель Компании в области устойчивого развития - выстроить конкурентоспособный бизнес, проявляя заботу об окружающей среде, способствуя социальным инициативам, развивая эффективное корпоративное управление, а также основываясь на заинтересованности сотрудников, клиентов, владельцев, партнёров и государства.

Руководящие принципы ответственного ведения бизнеса:

• Долгосрочная экономическая ценность для всех заинтересованных сторон. Общество стремится создать долгосрочную экономическую стоимость Компании путём продвижения целей устойчивого развития через предоставляемые финансовые продукты, продуманную инвестиционную политику, основанную на принципах ответственного инвестирования, повышение эффективности Компании и грамотную оценку ESG рисков.

• Соблюдение прав человека. Общество способствует инклюзивности и разнообразию, обеспечивает равные возможности для сотрудников и клиентов вне зависимости от их пола, возраста, религиозных взглядов, национальности и иных индивидуальных особенностей.

• Этичность, лояльность и честность во взаимоотношениях с партнёрами, контрагентами, персоналом. Общество разработало и строго следует собственному Кодексу этических принципов.

• Добросовестность и прозрачность. Общество развивает структуры управления, политики и процедуры, обеспечивающие соблюдение норм и требований действующего законодательства и лучших стандартов в управлении бизнесом, а также раскрывает существенную информацию о себе и о своей деятельности, что позволяет осуществлять должный контроль его деятельности со стороны заинтересованных сторон.

• Забота о персонале. Общество стремится обеспечивать безопасность, достойные условия и уровень оплаты труда. Разрабатывает и реализует программы по созданию условий для роста квалификации и уровня образования персонала, расширению перечня доступных медицинских услуг, развитию спорта, досуга, волонтёрской и благотворительной деятельности, иным аспектам социального развития трудового коллектива.

• Бережное отношение к окружающей среде. Общество стремится обеспечить ответственное управление ресурсами на всех этапах деятельности.

Основной стратегический документ в области устойчивого развития Компании - Основные направления устойчивого развития ООО «СК «АК БАРС-Мед» на 2023-2026гг. Документ является неотъемлемой частью Стратегии Компании (также утвержден Советом директоров).

Мы выделяем 6 основных направлений, в рамках которых можем оказывать существенное позитивное влияние и создавать ценность для заинтересованных сторон:

- Минимизация воздействия на окружающую среду
- Соблюдение и защита прав человека
- Развитие человеческого потенциала
- Совершенствование корпоративного управления
- Развитие практики ответственного инвестирования
- Содействие экономическому благополучию

Минимизация воздействия на окружающую среду

Общество реализует практики эффективного использования ресурсов и рационального обращения с отходами, способствует распространению стандартов минимального воздействия на окружающую среду среди клиентов и партнёров.

Соблюдение и защита прав человека

Общество обеспечивает соблюдение прав человека, инклюзивность и равные возможности, в том числе гендерное равенство, для всех сотрудников, повышает доступность продуктов и услуг.

Развитие человеческого потенциала

Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала. Общество создаёт достойные условия труда и профессионального развития сотрудников, заботится об их здоровье, а также способствует распространению высоких стандартов в области труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнёров.

Совершенствование корпоративного управления

Совершенствование практик корпоративного управления и обеспечения безопасности, в том числе в цепочке поставок. Общество обеспечивает информационную безопасность и защиту данных клиентов, совершенствует систему противодействия коррупции и предотвращения финансовых преступлений, а также систему управления рисками, обеспечивает высокие стандарты корпоративного управления и деловой этики и содействует их распространению среди поставщиков и подрядчиков.

Развитие практики ответственного инвестирования

Ответственный подход на всех этапах инвестиционной деятельности и владения активами предполагает учёт не только традиционных финансовых и операционных аспектов, но и существенных факторов корпоративного управления, социальной сферы и охраны окружающей среды.

Содействие экономическому благополучию

Общество создаёт и поддерживает рабочие места, повышает собственную эффективность за счёт внедрения цифровых и технологических решений, обеспечивает выполнение экономических обязательств перед собственником, осуществляет защиту прав и законных интересов застрахованных в системе обязательного медицинского страхования, гарантирует финансовую защиту здоровья застрахованных в рамках добровольного медицинского страхования для повышения качества жизни клиентов и уверенности в завтрашнем дне.

Компания стремится внести вклад в реализацию глобальных Целей устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН.

Мы выделяем 11 целей устойчивого развития ООН, наиболее релевантных для стратегической деятельности Компании:

Цели ООН	Подход Компании	Мероприятия
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	Компания: • ответственно подходит к защите прав и законных интересов застрахованных лиц в системе ОМС; • гарантирует финансовую защиту здоровья застрахованных лиц в рамках ДМС; • повышает доступность услуг в области здравоохранения посредством развития и внедрения технологий; • поддерживает здоровье и безопасность своих сотрудников и их семей.	• Расширение программ ДМС для клиентов; • Предоставление телемедицинских услуг; • Расширение пакета ДМС для сотрудников; • Проведение медицинских осмотров и консультаций, профилактических мероприятий для сотрудников; • Проведение вакцинации и других превентивных мероприятий; • Организация благоприятных условий труда.
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	Компания предоставляет своим сотрудникам широкие возможности для профессионального и личностного роста через непрерывный процесс получения новых знаний и навыков.	• Проведение тренингов; • Участие сотрудников во внешних образовательных мероприятиях (форумы, вебинары, лекции, повышение квалификации); • Доступ к электронной бизнес-библиотеке для всех сотрудников.
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО	Компания создает равные возможности и не приемлет любые формы дискриминации по отношению к своим сотрудникам, в том числе по гендерному признаку.	• Присутствие женщин в составе аппарата управления Компании и в Совете директоров; • Оплачиваемый детский день; • Проведение лекций на тему женского здоровья.

Цели ООН	Подход Компании	Мероприятия
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	Компания рассматривает различные варианты энергоэффективности и стремится к рациональному энергопотреблению.	• Применение в офисе энергосберегающих технологий; • Развитие электронного документооборота и последовательный отказ от использования бумаги; • Закупка «зелёных» товаров для офиса; • Использование бумаги, сертифицированной FSC, производимой из переработанных материалов, без использования отбеливающих химикатов.
8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	Компания создаёт рабочие места, поддерживает достойные условия труда для сотрудников и предоставляет возможности для их развития.	• Обеспечение занятости более 450 человек; • Обеспечение достойного вознаграждения за труд.
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	Деятельность Компании сфокусирована на разработке и внедрении новых технологий в свою деятельность.	• Развитие онлайн продуктов; • Личный кабинет HR-директора; • Мобильное приложение; • Телемедицинские технологии; • Проекты в области цифровизации операционной деятельности.
10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	Общество реализует социальные и благотворительные проекты, нацеленные на уменьшение социально-экономического неравенства.	• Участие в проектах и ассоциациях по корпоративному волонтёрству; • Создание информационных материалов для сотрудников с правилами и указаниями по осуществлению волонтёрской деятельности; • Сотрудничество с платформами по волонтёрству.

Цели ООН	Подход Компании	Мероприятия
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	Компания реализует практики эффективного использования ресурсов и рационального обращения с отходами.	• Организация раздельного сбора мусора и его последующей передачи на переработку; • Организация сбора и утилизации батареек; • Сокращение бумажного документооборота; • Наличие в офисе контейнеров для раздельного сбора мусора.
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	«АК БАРС-Мед» не является производственной Компанией, но осознает проблемы изменения климата и стремится к сокращению собственного углеродного следа, в том числе посредством реализации компенсирующих мероприятий.	• Работа по сокращению количества используемых ресурсов; • Размещение в общедоступных местах в офисе информационных плакатов на тему устойчивых личных практик; • Проведение информационных кампаний с целью повышения осведомлённости сотрудников о проблемах охраны окружающей среды; • Проведение благотворительных эко-мероприятий.
16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	Компания строго соблюдает меры применяемого законодательства, придерживается высоких стандартов корпоративного управления и деловой этики, противодействия коррупции и совершению финансовых преступлений.	• Мероприятия по противодействию коррупции и развитию деловой этики (опросы, декларирование конфликтов интересов).
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	Компания планирует развивать деятельность в области устойчивого развития в тесном сотрудничестве с заинтересованными сторонами, в том числе с партнёрами, клиентами и контрагентами.	• Формирование нефинансовой отчётности; • Внедрение системы оценки устойчивого развития поставщиков в существующие процедуры закупок.

Для достижения поставленных целей в области устойчивого развития и ESG-трансформации в «АК БАРС-Мед»:

- определен ответственный топ-менеджер, который курирует данное направление;
- сформирован Зелёный комитет – рабочая группа по устойчивому развитию;
- утверждены ESG-мероприятия в рамках стратегического планирования (утверждены Советом директоров);
- разработана тематическая вкладка по устойчивому развитию на официальном сайте «АК БАРС-Мед».

В 2022 году был утверждён план ESG-мероприятий (дорожная карта) на 2023 год, в рамках которого разработан комплекс мероприятий, определены сроки реализации и ожидаемый результат.

4.2 Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 2-29

Заинтересованное лицо – отдельное лицо или группа лиц, интересы которых затрагиваются или могут быть затронуты деятельностью организации.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами - один из ключевых аспектов устойчивого бизнеса. Отчёт в области устойчивого развития направлен на ознакомление заинтересованных сторон с деятельностью Компании по реализации устойчивых практик ведения бизнеса и достижению поставленных целей.

При определении ключевых заинтересованных сторон мы учитывали влияние, оказываемое различными заинтересованными группами на нашу деятельность. Нами определены следующие группы заинтересованных сторон:

Клиенты
(физические и юридические лица)

- Компания взаимодействует с клиентами на постоянной основе

Инвесторы
(Участник Общества, Совет директоров)

- «АК БАРС-Мед» ежегодно докладывает Участнику о результатах деятельности
- Вопросы деятельности Компании обсуждаются Советом директоров на регулярной основе

Сотрудники

- Персонал активно вовлечён в достижение общих целей Компании

Партнеры
(медицинские организации, агенты)

- Выстраивание отношений на принципах открытости и эффективности

Контрагенты
(поставщики и подрядчики)

- Взаимодействие с контрагентами основано на принципах добросовестности, честности и прозрачности

Общество
(СМИ, благотворительные фонды, экологические организации, местные сообщества)

- Взаимодействие основано на принципах ответственности

Государство и регулирующие органы

- Взаимодействие с регулирующими органами проводится на регулярной основе

Компания осознаёт высокий уровень ответственности перед всеми заинтересованными сторонами и нацелена на поддержание постоянного конструктивного диалога:

- мы предоставляем возможность получать всю необходимую информацию о своей деятельности;
- при принятии решений мы учитываем обратную связь от заинтересованных сторон.

«АК БАРС-Мед» стремится к соблюдению баланса интересов, выстраиванию диалога и сотрудничества на основе принципов взаимоуважения, партнёрства и честности.

в Компании предусмотрены следующие каналы информирования заинтересованных сторон:

- официальный сайт Компании akbarsmed.ru, акбарсмед.рф;
- информационные порталы, публикации в СМИ и социальных сетях;
- конференции, выставки;
- общие собрания Участника;
- заседания Совета директоров;
- публикуемая отчётность (финансовая и нефинансовая);
- встречи руководства с сотрудниками, клиентами, контрагентами и партнёрами.

Каналы обратной связи с заинтересованными сторонами:

- офисы и представительства Компании;
- личный кабинет клиента на официальном сайте Компании;
- мобильное приложение «АК БАРС-Мед»;
- электронная почта;
- социальные сети «Телеграм» и «Вконтакте»;
- информационные порталы;
- круглосуточный контакт-центр «АК БАРС-Мед»;
- горячая линия по вопросам корпоративной этики;
- участие в профессиональных российских союзах (объединениях) и организациях;
- участие в комиссиях, рабочих группах, круглых столах и общественных слушаниях;
- проведение встреч с трудовыми коллективами, коллективами медицинских работников.

Сайт Компании соответствует стандарту WCAG 2.1, что подразумевает его доступность для людей с ограниченными возможностями.

Информация о проведённых консультациях и запросах заинтересованных сторон на постоянной основе доводится до Генерального директора.

4.3 Развитие корпоративной культуры

Корпоративная культура – элемент корпоративного поведения, направленный на поддержание профессионального и делового имиджа Компании.

Корпоративная культура способствует созданию адекватной среды для функционирования Компании, а также реализации стратегических целей.

Корпоративная культура в Компании базируется на таких ценностях как:

- Взаимоуважение
- Справедливость
- Ответственность за выполнение взятых обязательств

Мы считаем, что поддержание профессионального и делового имиджа зависит от поведения каждого работника. При этом поведение каждого работника в отдельности формирует собирательный образ Компании, что в свою очередь влияет на доверие клиентов и деловых партнёров.

«АК БАРС-Мед» непрерывно развивает свою корпоративную культуру через совершенствование HR – процессов, организацию внутрикорпоративных мероприятий и поддержание комфортной среды.

С помощью внутренних каналов связи Компания непрерывно транслирует своим сотрудникам основные корпоративные ценности, а также поддерживает открытый диалог с сотрудниками. Высокий уровень вовлечённости персонала достигается за счёт создания благоприятной рабочей среды и поддержания достойных и справедливых условий труда.

4.4 Соблюдение прав человека

Соблюдение прав человека – неотъемлемая часть устойчивого развития Компании.

«АК БАРС-Мед» неукоснительно соблюдает права человека во всех процессах своей деятельности в строгом соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права, требованиями российского законодательства, внутренними документами.

Компания не приемлет любые формы дискриминации по отношению к своим клиентам, сотрудникам, в том числе по гендерному, возрастному, расовому и другим признакам.

В 2022 году в Компании не зафиксированы случаи нарушения прав человека.

4.5 Взаимодействие с поставщиками

GRI 204-1

Закупочная деятельность Компании базируется на принципах:

- эффективности: своевременное приобретение материально-технических ресурсов, работ и услуг требуемого количества, с оптимальным соотношением качества и стоимости закупки;
- конкуренции: проведение закупок на конкурентной основе путём сравнения предложений по утверждённым критериям;
- коллегиального принятия решений: определены уровни принятия решений по закупкам, в зависимости от стоимости;
- открытости и прозрачности процесса закупок: применение единых принципов, обоснование и документирование решений в закупочном процессе, обеспечение равного и беспристрастного отношения к потенциальным контрагентам.

Основной документ, регулирующий закупочную деятельность Компании – Положение о закупочной деятельности (утверждено приказом Генерального директора №153 от 26.06.2020г.). Положение определяет организационную структуру закупочной деятельности, порядок проведения закупочных процедур, зоны ответственности и механизмы контроля закупочной деятельности. С целью повышения эффективности закупочной деятельности Положение о закупочной деятельности на постоянной основе усовершенствуется и обновляется, в том числе, с учётом ESG-принципов.

За закупочную деятельность Компании отвечает Отдел закупок.

Компания оказывает активную поддержку местным поставщикам и подрядчикам, закупая значительную долю товаров и услуг у российских компаний.

Мы выстраиваем отношения с контрагентами на принципах честности, добросовестности и прозрачности. Такой принцип работы позволил сократить до минимума количество сорванных или несвоевременных поставок. Около 42% контрагентов Компании перешли на электронный документооборот, при взаимодействии с нами, что позволило повысить скорость и эффективность взаимодействия. На постоянной основе контрагентам Компании направляются предложения по переходу на электронный документооборот.

Мы стремимся к долгосрочному сотрудничеству с контрагентами. Около 45% поставщиков являются нашими постоянными партнёрами в течение последних 3-х лет, при этом, по отношению к ним применяются все установленные контрольные процедуры наравне с другими поставщиками.

Общая сумма закупок в 2022 году: 24,2 млн. рублей от 71 поставщика/контрагента.

При прочих равных условиях «АК БАРС-Мед» рассматривает предложения местных поставщиков в приоритетном порядке: в 2022 году доля местных поставщиков в общем объёме закупок составила 71,6%. Под местными поставщиками подразумеваются компании, зарегистрированные в Республике Татарстан.

С началом ESG-трансформации в Компании запущена работа по возможному внедрению в закупочные процедуры критериев устойчивого развития. «АК БАРС-Мед» приветствует сотрудничество с партнёрами, которые разделяют наши ESG – принципы. В 2023 году в Компании планируется разработать Кодекс поведения поставщиков, который в последующем позволит оценивать поставщиков на ESG – зрелость.

4.6 Взаимодействие с партнёрами и агентами

Взаимодействие с медицинскими организациями.

ОМС

«АК БАРС-Мед» является страховой медицинской организацией, поэтому в своей деятельности тесно взаимодействует с медицинскими организациями.

Медицинскую помощь в системе обязательного медицинского страхования (ОМС) оказывают медицинские организации любой организационно – правовой формы.

Отношения между медицинской организацией и Компанией «АК БАРС-Мед» осуществляется на основании договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию в соответствии с установленными тарифами на оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию.

На официальном сайте Компании регулярно публикуется перечень медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере ОМС на территории Республики Татарстан.

В 2022 году «АК БАРС-Мед» заключил договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС с 209 медицинскими организациями:

2020	2021	2022
201	211	209

Медицинские организации, ед.

ДМС

Для организации медицинской помощи застрахованным лицам в системе добровольного медицинского страхования (ДМС) «АК БАРС-Мед» взаимодействует с медицинскими организациями путём заключения договоров.

Компания выстраивает надёжные партнёрские отношения с медицинскими организациями, что позволяет решать вопросы медицинского обслуживания в самые короткие сроки.

По состоянию на 01.01.2023 года Компанией заключено 1298 договоров с медицинскими организациями в рамках ДМС:

Заключённые договоры с медицинскими организациями, шт., на 01.01.2023г.

Расширение партнёрских отношений

«АК БАРС-Мед» активно расширяет партнёрские отношения с медицинскими учреждениями на территории Республики Татарстан, а также в субъектах Российской Федерации. В 4 квартале 2022 года был заключён договор с турецкой клиникой - Международный Медицинский центр Anadolu. В планах на 2023 год у Компании дальнейшее расширение взаимоотношений с клиниками Турции, Израиля и других стран.

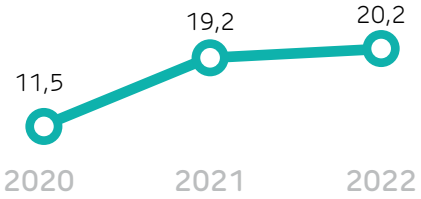
В Компании на постоянной основе осуществляется взаимодействие с медицинскими учреждениями: учитываются предложения и обратная связь, при разработке новых программ ДМС изучаются кадровые возможности медицинских организаций и их материальная база.

Взаимодействие с агентами

В «АК БАРС-Мед» выстроена система взаимоотношений со страховыми агентами. Агенты представляют интересы Компании перед клиентами, обеспечивают повышение качества и количества продаж. Компания установила партнёрские отношения с 50 агентами.

Вознаграждение страховых агентов в Компании непрерывно растет:

Вознаграждение страховых агентов, в млн. руб.



В своей деятельности «АК БАРС-Мед» старается прислушиваться к обратной связи, поступающей от страховых агентов.

Основные принципы взаимодействия Компании с агентами:

- исполнение данных обязательств;
- понятная мотивация и прозрачность расчётов;
- предоставление возможностей для обучения.

4.7 Взаимодействие с государством и регулятором

«АК БАРС-Мед» является одним из ключевых участников страхового рынка Республики Татарстан и Российской Федерации.

Регулирование, контроль и надзор за деятельностью страховых компаний в Российской Федерации осуществляет Банк России. Основные задачи Банка России заключаются в предупреждении и пресечении нарушений страхового законодательства, обеспечении защиты прав и законных интересов потребителей страховых услуг. Компания «АК БАРС-Мед» ведёт свою деятельность исключительно в правовом поле и на постоянной основе взаимодействует с регулятором.

«АК БАРС-Мед» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС), который координирует деятельность профессиональных участников страхового рынка на федеральном уровне. Взаимодействие Компании с ВСС осуществляется на постоянной основе.

Страховая компания «АК БАРС-Мед» является участником системы обязательного медицинского страхования (ОМС) и осуществляет отдельные полномочия страховщика в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» и договором о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования, заключенным с ТФОМС Республики Татарстан.

Страховая компания «АК БАРС-Мед»:

- осуществляет сбор, обработку данных персонифицированного учёта сведений о застрахованных лицах и персонифицированного учёта сведений о медицинской помощи, оказанной застрахованным лицам, обеспечение их сохранности и конфиденциальности, обмен указанными сведениями между субъектами и участниками ОМС;
- предоставляет в установленном порядке утверждённые формы отчётности оказанной медицинской помощи по ОМС в ТФОМС Республики Татарстан, ВСС, ЦБ РФ;
- проходит проверки и ревизии, проводимые в целях контроля за использованием средств ОМС;
- по поручениям ФФОМС, ТФОМС Республики Татарстан, по запросам Министерства здравоохранения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, в соответствии с поручениями Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, на основании требования органов дознания и следствия, прокурора о проведении внеплановой проверки в рамках надзора за исполнением законов по поступившим в органы дознания и следствия, прокуратуры материалам и обращениям проводит контрольно-экспертные мероприятия по случаям оказания застрахованным лицам медицинской помощи в рамках программы ОМС.

Взаимодействие с контролирующими и надзорными органами ФФОМС, ТФОМС Республики Татарстан, Банком России, ВСС, Счётной палатой России, Счётной палатой Республики Татарстан осуществляется на постоянной основе.

5. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

5.1 Принципы корпоративного управления

«АК БАРС-Мед» рассматривает корпоративное управление как средство повышения эффективности Компании.
Корпоративное управление охватывает систему взаимоотношений между исполнительными органами Компании, Советом директоров, участниками и другими заинтересованными лицами.
Корпоративное управление является инструментом для определения целей Компании, средств достижения этих целей, а также обеспечения эффективного контроля за деятельностью Компании со стороны участников и других заинтересованных сторон.

Основные принципы корпоративного управления в «АК БАРС-Мед»:

Подотчётность

Подотчётность Совета директоров единственному участнику Общества, единоличного исполнительного органа - Совету директоров, сотрудников – единоличному исполнительному органу.

Прозрачность

Своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся функционирования Общества, в том числе о его финансовом положении, результатах деятельности, структуре собственности и управления, а также обеспечение свободного доступа заинтересованных лиц к информации.

Справедливость

Равное и справедливое отношение ко всем участникам вне зависимости от доли участия в капитале и местонахождения при реализации ими права на участие в управлении Обществом, предоставление возможности эффективной защиты их прав.

Ответственность

Признание прав всех заинтересованных лиц, в том числе субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, на территории которых находится Общество и его структурные подразделения; стремление к сотрудничеству с ними в целях устойчивого и эффективного развития Общества.

Совершенствование корпоративного управления - важнейшая мера, необходимая для повышения устойчивости, эффективности деятельности Общества, увеличения притока инвестиций как из источников внутри страны, так и от зарубежных инвесторов. Одним из способов такого совершенствования является введение определённых стандартов, установленных на основе анализа наилучшей международной и российской практики корпоративного управления.

Для совершенствования деятельности Компании в области корпоративной и социальной ответственности в «АК БАРС-Мед» создан Зелёный комитет – рабочая группа по устойчивому развитию. Зелёный комитет обеспечивает формирование единой позиции Компании по вопросам устойчивого развития и стимулирует процессы трансформации деятельности по ESG-направлениям.

Зелёный комитет осуществляет свою деятельность с 2022 года (Приказ Генерального директора №68 от 20.04.2022г.).

Основные зоны внимания Зелёного комитета:

- разработка ESG- стратегии в среднесрочной перспективе;
- внедрение стандарта «Зелёный офис»;
- разработка нефинансовой отчётности в области устойчивого развития.

5.2 Структура корпоративного управления

GRI 2-9; 2-10; 2-13; 2-17; 2-18; 2-19; 2-20

Акционеры и капитал

Уставный капитал «АК БАРС-Мед» на конец 2022 года составляет **300 000 000 рублей**.

Общее собрание акционеров - высший орган управления Компании, который определяет основные направления деятельности Компании. К компетенции Общего собрания акционеров также относится утверждение Устава Компании и внесение в него изменений.

В 2022 году был актуализирован Устав «АК БАРС-Мед», регламентирующий процессы корпоративного управления, на предмет его соответствия действующему законодательству, а также в целях доработки подходов и процедур в области корпоративного управления на соответствие передовым практикам в этой области (решение единственного участника ООО «СК «АК БАРС-Мед» от 29.06.2022г.).

В 2022 году с соблюдением требований и процедур было подготовлено 5 решений единственного участника Общества.

Совет директоров

Совет директоров является ключевым органом корпоративного управления Компании. Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью Компании за исключением решения вопросов, отнесённых действующим законодательством к компетенции Общего собрания участников или единоличного исполнительного органа.

Основные принципы деятельности Совета директоров, права и обязанности членов Совета директоров определены в Положении о Совете директоров «АК БАРС-Мед» (утверждено решением единственного участника ООО «СК «АК БАРС-Мед» от 29.06.2022г.).

Основные функции Совета директоров «АК БАРС-Мед»:

- стратегическое управление - утверждение Стратегии Компании;
- формирование исполнительного руководства организации и контроль за его деятельностью;
- определение стратегии организации в отношении системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита;
- формирование системы корпоративного управления и внедрение лучших практик корпоративного управления.

В 2022 году решением Совета директоров Компании было принято решение об установлении специального должностного лица - Корпоративного секретаря, в зону ответственности которого входит организация процедур корпоративного управления.

План работы Совета директоров на 2022г. (утверждён протоколом № 09/21 от 27.12.2021.). Был выполнен в полном объёме: было организовано 7 очных заседаний и проведено 2 заседания в форме заочного голосования.

На ежеквартальной основе Советом директоров «АК БАРС-Мед» рассматриваются ключевые отчёты об итогах работы Компании, отчёты об управлении рисками, о значимых рисках, отчёты о работе Управления внутреннего аудита и отчёты менеджмента Компании об исполнении рекомендаций Управления внутреннего аудита.

Совет директоров Компании рассматривает вопросы в области устойчивого развития. Согласно Уставу Компании Совет директоров:

- утверждает ESG – стратегию, в том числе, определяет критерии и ключевые показатели деятельности в области устойчивого развития;
- утверждает нефинансовую отчётность в области устойчивого развития;
- утверждает отчёты об исполнении ESG – стратегии.

Члены Совета директоров избираются Общим собранием участников в количестве, определённом решением Общего собрания участников, но не менее чем 5 (пять) человек, на срок до следующего очередного Общего собрания участников.

При выдвижении кандидатур и избрании членов Совета директоров оцениваются профессиональные знания и опыт работы каждого кандидата в финансовой сфере, в области корпоративного управления, знания и опыт в экономической, экологической и социальной сферах.

При выдвижении кандидатур и избрании членов Совета директоров оцениваются профессиональные знания и опыт работы каждого кандидата в финансовой сфере, в области корпоративного управления, знания и опыт в экономической, экологической и социальной сферах.

Комитеты при Совете директоров не сформированы.

По решению Общего собрания участников членам Совета директоров в период исполнения ими своих обязанностей может выплачиваться вознаграждение и/или компенсироваться расходы, связанные с исполнением ими функций членов Совета директоров Общества.

Размеры таких вознаграждений и компенсаций устанавливаются решением Общего собрания участников.

Единоличный исполнительный орган

Генеральный директор является единоличным исполнительным органом Компании. Генеральный директор руководит текущей деятельностью Компании и решает все вопросы, которые не отнесены к компетенции Общего собрания участников и Совета директоров.

Отношения между Советом директоров и единоличным исполнительным органом регулируются Положением о Генеральном директоре (утверждено решением единственного участника ООО «СК «АК БАРС-Мед» от 26.09.2019г.).

Основные функции Генерального директора «АК БАРС-Мед»:

- реализация утвержденной Стратегии Компании;
- распределение материальных, финансовых, кадровых, информационных ресурсов для достижения основных целей Компании;
- координация совместных действий структурных подразделений Компании с учётом действий её стейкхолдеров;
- поддержание конструктивных взаимоотношений с другими хозяйствующими субъектами и органами государственной власти и управления.

Генеральный директор назначается на должность решением единственного участника Компании.

5.3 Система управления рисками и внутренний контроль

GRI 2-15

Система внутреннего контроля «АК БАРС-Мед» нацелена на поддержание высокого уровня надёжности Компании.
Основным принципом осуществления системы внутреннего контроля является принцип «трёх линий защиты».
Принцип основан на контроле по трём уровням:

Первая «линия защиты»	Вторая «линия защиты»	Третья «линия защиты»
Структурные подразделения Компании, непосредственно подготавливающие, осуществляющие операции и обслуживающие их совершение. Подразделения вовлечены в процесс идентификации, оценки и мониторинга рисков, и соблюдают требования внутренних нормативных документов в части процедур внутреннего контроля, управления рисками, а также учитывают уровень риска при подготовке операции;	Структурные подразделения Компании, участвующие в построении процедур внутреннего контроля, в т.ч. системы управления рисками, установлении риск-правил, контрольных процедур/ключевых индикаторов регуляторного риска, соблюдении требований законодательства в продуктах/услугах/процессах Компании. Обеспечивают построение и сопровождение системы функционирования контрольной среды, обеспечивают контроль полноты и эффективности установленных процедур;	Структурные подразделения Компании, осуществляющие независимую и объективную оценку осуществляемых в Компании процедур и действующих бизнес-процессов, эффективности функционирования систем управления, системы внутреннего контроля, процедур управления рисками Компании, а также предоставляющие рекомендации по улучшению этих систем и процессов.

В «АК БАРС-Мед» создана и функционирует система управления рисками и внутреннего контроля, которая направлена на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Компанией целей.

Управление рисками – один из ключевых элементов корпоративного управления.

Целью системы управления рисками является обеспечение максимальной сохранности активов и капитала Общества путём поддержания рисков на приемлемом уровне, не угрожающем финансовой устойчивости Общества и соответствующим поставленным перед ним целям.

Основные документы, регламентирующие систему управления рисками в «АК БАРС-Мед»:

- Положение по управлению рисками;
- Порядок идентификации рисков;
- Положение о риск-аппетите;
- Положение о лимитах;
- Методика оценки финансовых рисков;
- Положение по управлению страховым риском;
- Методика оценки страховых рисков;
- Регламент оперативного информирования единственного участника о финансовых и иных значимых событиях в деятельности страховщика;
- Методика оценки эффективности системы управления рисками (самооценка);
- Порядок проведения стресс-тестирования в ООО «СК «АК БАРС-Мед».

Внутренние нормативные документы по управлению рисками на непрерывной основе обновляются в соответствии с требованиями и рекомендациями Банка России, лучшими международными практиками.

Основные элементы системы управления рисками (далее СУР) в «АК БАРС-Мед»:

Элементы СУР	Основные положения
Идентификация рисков	Целью идентификации рисков является выявление рисков, которые могут привести к значимым финансовым потерям, негативному воздействию на деловую репутацию или ликвидность Компании. Компания проводит идентификацию рисков на ежегодной основе; в процессе утверждения новых продуктов, подверженных риску; при осуществлении операций, несущих риск; в случае возникновения событий, приводящих к изменению общего профиля рисков Компании.
Разработка и внедрение системы управления значимыми рисками	В отношении значимых рисков применяется методология агрегированной оценки рисков для целей определения совокупного объёма капитала, требуемого на покрытие значимых рисков, и управления совокупным уровнем рисков Компании.
Установление риск-аппетита и лимитов	Компания разрабатывает риск-аппетит и систему лимитов, ограничивающих максимальный уровень принимаемых Компанией рисков с учётом фазы цикла деловой активности. Риск-аппетит определяется в виде совокупности количественных показателей.
Стресс-тестирование	Стресс-тестирование проводится для количественной оценки влияния реализации исключительных, но вероятных негативных сценариев на показатели деятельности Компании.
Мониторинг и отчётность	Мониторинг совокупного уровня рисков Компании включает расчёт показателей, характеризующих консолидированный уровень совокупного риска, на основе оценок отдельных значимых рисков и последующего их агрегирования; оценку степени соответствия уровня рисков Компании утверждённому риск-аппетиту, установленным лимитам. В Компании реализована система риск-отчётности, определена периодичность предоставления и состав её получателей.
Независимая оценка СУР	Для обеспечения эффективности системы управления рисками Управление внутреннего аудита Компании не реже одного раза в год проводит независимую оценку СУР.

Для значимых рисков в Компании разработаны процедуры по управлению. К значимым рискам отнесены страховой, кредитный, процентный, концентрационный риски и регуляторный (комплаенс-риск). Отдельные риски не признаны значимыми, однако находятся под постоянным контролем ответственных подразделений Компании и могут быть пересмотрены с точки зрения значимости. К таким рискам относятся операционный, стратегический, репутационный риски, а также риск ликвидности.

Управление ESG-рисками включает в себя управление экологическими и социальными факторами устойчивого развития. В краткосрочной перспективе в «АК БАРС-Мед» планируется разработка внутренних документов, регламентирующих деятельность Компании в части учёта и мониторинга ESG-рисков. В 2023 году планируется утверждение методологии оценки ESG-рисков эмитентов для целей ответственного инвестирования.

5.4 Информационная безопасность

Безопасное и непрерывное функционирование систем Компании базируется на адекватном обеспечении информационной безопасности.

Основные средства обеспечения информационной безопасности:

Административные средства

В Компании разработана Политика по информационной безопасности, а также внутренние документы, регламентирующие использование ресурсов информационных систем. На постоянной основе актуализируются модели угроз информационных систем, оцениваются риски простоя информационных систем.

Криптографические средства

«АК БАРС-Мед» имеет средства СКЗИ для криптографического изменения информации, чтобы обеспечить безопасность и защиту защищаемой информации, в том числе для организации защищённых VPN каналов.

Правовые средства

На постоянной основе актуализируются действующие внутренние документы для соответствия требованиям законодательной базы Российской Федерации, требованиям и техническим регламентам регуляторов.

Программные средства

На всех АРМ и серверах установлены антивирусы с единым управлением. Регулярно актуализируются уязвимости на внешних и внутренних ресурсах. Реализована комплексная система управления доступом. Реализована система резервного копирования. Внедрён мониторинг состояния информационных систем.

Физические средства

Доступ в помещения ограничен системой контроля и управления доступом. В офисах Компании ведётся видеонаблюдение. Имеются в достаточном количестве сейфы и металлические шкафы, ограничивающие доступ к защищаемой информации.

5.5 Деловая этика и противодействие коррупции

GRI 2-23; 2-24; 2-26; 205-1; 205-2; 205-3; 410-1

Эффективная деятельность «АК БАРС-Мед» невозможна без выстроенной системы комплаенса, важной задачей которого является реализация мероприятий по противодействию коррупции и развитию деловой этики.

Для обеспечения работы по развитию культуры деловой этики среди сотрудников, а также по соблюдению принципов, направленных на противодействие коррупции, в Компании разработаны следующие внутренние документы (опубликованы на сайте akbarsmed.ru/акбарсмед.рф):

- Политика в области деонтологии (Кодекс этических принципов);
- Антикоррупционная политика;
- Политика об урегулировании личных конфликтов интересов;
- Политика в отношении подарков и приглашений.

Политика в области деонтологии (Кодекс этических принципов) предусматривает осуществление профессиональной деятельности Компании не только в рамках нормативных требований, но и в границах этических норм и профессиональных стандартов.

Кодекс является единым для всех работников Компании независимо от уровня занимаемой ими должности и распространяется на любые деяния (действие и бездействие) руководителей, членов Совета директоров и участников Компании, совершённые ими в связи с их участием в реализации уставных задач Компании, а также устанавливает этические нормы поведения как внутри Компании, так и во внешней среде. Все сотрудники Компании неукоснительно следуют Кодексу этических принципов.

Сотрудники периодически проходят учебный курс по корпоративной этике (деонтологии). В 2022 году все сотрудники прошли обучение.

Ежегодно среди сотрудников Компании проводятся анонимные опросы о фактах нарушения этических принципов.

Антикоррупционная политика основной внутренний документ Компании, определяющий ключевые принципы и требования, направленные на противодействие коррупции и минимизацию коррупционного риска.

В «АК БАРС-Мед» установлен принцип «нулевой толерантности», означающий неприятие коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении текущей и проектной деятельности.

Компания считает недопустимым предоставление привилегий контрагентам, должностным лицам или их родственникам в целях получения коммерческих преимуществ для Компании, в том числе, в виде оплаты расходов на транспорт, проживание, питание, развлечения, PR-кампании или предоставления им за счёт Компании иной выгоды в любом её проявлении.

В 2022г. в трудовые договоры и должностные инструкции сотрудников «АК БАРС-Мед» включены обязанности неукоснительно соблюдать положения Антикоррупционной политики.

Политика об урегулировании личных конфликтов интересов

В отношениях со своими работниками «АК БАРС-Мед» соблюдает все требования трудового законодательства и условия трудового договора, уважает личную свободу и права человека, предоставляет каждому работнику равные возможности. Одновременно Компания считает, что каждый работник, выполняя свои должностные обязанности, должен действовать в интересах Компании и избегать любого личного конфликта интересов.

В рамках принятой политики по урегулированию личного конфликта интересов сотрудники Компании обязуются не использовать деловые возможности, информацию, а также другие преимущества, предоставленные им в связи с занимаемым им положением в Компании, в целях извлечения финансовой выгоды для себя лично, либо в пользу третьих лиц: родственников, организаций (лиц), взаимодействующих с Компанией, и прочих.

Ежегодно все сотрудники «АК БАРС-Мед», занимающие коррупциогенные должности, в обязательном порядке проходят процесс декларирования личных конфликтов интересов. Декларации с признаками конфликта поступают на анализ в Уполномоченное подразделение по корпоративной этике для выработки мер урегулирования ситуации конфликта интересов. При устройстве на работу нового сотрудника также декларируется личный конфликт интересов.

Политика в отношении подарков и приглашений

Все сотрудники Компании, независимо от занимаемой должности, статуса и срока их работы в Компании строго придерживаются требований этой Политики в целях принятия верных и осторожных решений в вопросах подарков, организации или участия в мероприятиях в процессе осуществления деятельности ими от лица Компании.

В нашей Компании предусмотрено несколько способов, с помощью которых сотрудники и иные заинтересованные лица могут сообщить о фактах проявления коррупции, личного конфликта интересов, неэтичного поведения со стороны сотрудников:

- сообщение на электронный адрес Уполномоченного подразделения Компании по корпоративной этике - deontology@akbarsmed.ru;
- заполнение формы обратной связи по «Горячей линии»;
- сообщение информации по телефону сотруднику Уполномоченного подразделения Компании по корпоративной этике;
- письмо на физический почтовый адрес.

При поступлении обращения о нарушении этических принципов ответственными сотрудниками проводится идентификация и оценка нарушения, установление виновных лиц. Далее проводится разъяснительная работа с лицом, допустившим нарушение.

При поступлении обращения о выявлении факта коррупции управлением безопасности проводится расследование данного факта, при необходимости проводится информирование правоохранительных органов. После выяснения обстоятельств нарушения производится привлечение к дисциплинарной, административной, гражданско-правовой или уголовной ответственности лица, допустившего коррупционные действия. В 2022 году фактов нарушений Антикоррупционной политики Компании не было.

6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

6.1 Взаимодействие с застрахованными лицами

Клиентоориентированность формирует будущее нашей Компании – мы непрерывно улучшаем свой сервис, реагируя на изменения рынка, обновляем продуктовую линейку, прислушиваясь к обращениям и жалобам застрахованных, что позволяет нам привлекать больше клиентов в свою экосистему. Чтобы удержать клиента, мы выстраиваем с ним долгосрочные отношения, стараемся понимать его нужды и оперативно помогаем ему в экстренной ситуации, что так необходимо в медицинском страховании.

Взаимодействие с клиентами осуществляется по двум направлениям:

Взаимодействие с внутренними клиентами

удержание и расширение услуг для действующих клиентов

Взаимодействие с потенциальными клиентами

привлечение новых потребителей

Сегмент обязательного медицинского страхования (ОМС):

Система обязательного медицинского страхования (ОМС) - одна из форм социальной защиты интересов населения. Участие в системе обязательного медицинского страхования предоставляет возможность получения доступа к такому жизненно важному для каждого и дорогостоящему социальному благу, как медицинская помощь в рамках национальной системы здравоохранения.

«АК БАРС-Мед» осуществляет свою деятельность в системе ОМС в соответствии с договором с Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Республики Татарстан о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования.

Выдав гражданину полис обязательного медицинского страхования (ОМС), страховая компания «АК БАРС–Мед» обеспечивает контроль за соблюдением прав застрахованного лица на оказание медицинской помощи в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учётом стандартов медицинской помощи, в том числе своевременности проведения диагностических исследований и лечебных мероприятий, осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов застрахованных лиц в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

«АК БАРС-Мед» осуществляет защиту интересов застрахованных граждан:

- информирует клиентов о его правах в ОМС;
- осуществляет информационное сопровождение при оказании медицинской помощи;
- контролирует установленные сроки оказания медицинской помощи;
- рассматривает обращения и жалобы от застрахованных лиц согласно установленным правилам;
- осуществляет правовую поддержку застрахованных лиц (их представителей) в рамках досудебного и судебного разбирательств.

В Компании организована круглосуточная связь с застрахованными лицами. По всем интересующим вопросам в сфере ОМС застрахованные граждане могут обратиться, позвонив по телефону «Горячей линии» 8-800-500-03-03 (звонок по России бесплатный).
Также застрахованные лица имеют возможность:

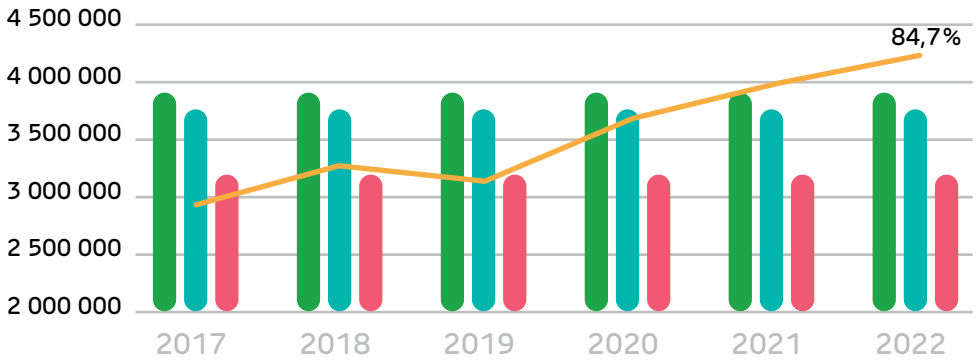
- позвонить в Компанию со стенда с телефонным аппаратом, размещённого в медицинской организации;
- обратиться к страховому представителю Компании в медицинской организации;
- направить электронное обращение в личном кабинете через сайт akbarsmed.ru / акбарсмед.рф или мобильное приложение;
- обратиться письменно через отделения «Почты России»;
- обратиться лично в филиалы (представительства) ООО «СК «АК БАРС–Мед».

«АК БАРС-Мед» в обязательном порядке рассматривает все входящие обращения клиентов по ОМС, анализирует и предоставляет обратную связь.

С целью повышения качества обслуживания застрахованных лиц в «АК БАРС-Мед» утверждены Стандарты клиентского сервиса, которые устанавливают нормы и правила взаимодействия с клиентами, закрепляют клиентоориентированное направление развития Компании.

Высокие стандарты качества, установленные при взаимодействии с застрахованными лицами, позволяют Компании сохранять лидирующие позиции в сегменте ОМС Республики Татарстан:

Динамика клиентов в сегменте ОМС



- Численность граждан, постоянно проживающих в РТ, чел.
- Численность застрахованных лиц в РТ, чел.
- Численность застрахованных лиц в «АК БАРС-Мед», чел.
- Доля застрахованных в «АК БАРС-Мед» от численности граждан РТ, %

Стоит отметить стабильно низкий уровень обоснованных жалоб на Компанию «АК БАРС-Мед».

«АК БАРС-Мед» регулярно проводит информационные мероприятия и встречи в трудовых коллективах с застрахованными лицами, на которых обсуждаются права пациента в системе ОМС. Страховые представители Компании, в свою очередь, проходят регулярные обучения и повышение квалификации.

Сегмент добровольного медицинского страхования (ДМС)

Качественным дополнением к обязательному медицинскому страхованию является добровольное медицинское страхование (ДМС), позволяющее полностью или частично компенсировать расходы на платное медицинское обслуживание.

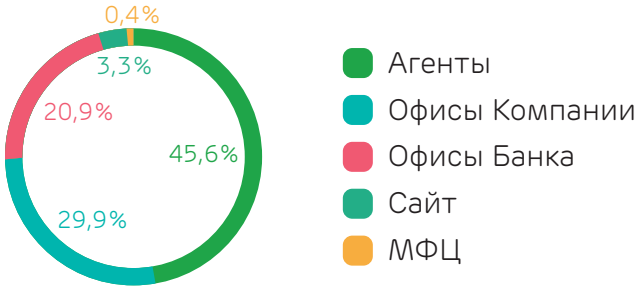
«АК БАРС-Мед» специализируется на программах добровольного медицинского страхования. Клиентами-страхователями Компании являются физические лица старше 18 лет, юридические лица всех форм собственности. Застрахованными могут стать физические лица в любом возрасте.

Приобрести продукты ДМС можно во всех офисах продаж Компании, в офисах продаж ПАО «АК БАРС» Банк, онлайн через официальный сайт Компании, а также через мобильное приложение «АК БАРС-Мед».

«АК БАРС-Мед» предлагает широкий выбор продуктов ДМС для физических лиц, обеспечивающих комплексный подход к заботе о здоровье и индивидуальные решения для каждого клиента. Наибольшим спросом среди клиентов пользуются продукты «Студенческий» и «Трудовой мигрант».

Основным каналом продаж продуктов ДМС для физических лиц является агентский канал (46% от продаж в 2022 году):

Каналы продаж полисов ДМС для физических лиц, %, 2022г.



Для корпоративных клиентов страховая компания «АК БАРС-Мед» предлагает программы медицинского страхования сотрудников, предоставляющие все виды медицинской помощи - амбулаторно-поликлиническую, стационарную, стоматологическую, реабилитационно-восстановительную, скорую и неотложную помощь.

Основные преимущества для клиентов в сегменте ДМС:
- круглосуточная врачебная диспетчерская служба в режиме реального времени;
- постоянный контроль объёма и качества услуг, оказываемых в медицинских центрах, обеспечение врачебного и сервисного сопровождения;
- надёжные партнёрские отношения с лечебными учреждениями позволяют решать вопросы прикрепления и медицинского обслуживания в самые короткие сроки;
- наличие предложений по страхованию физических лиц, иностранных граждан.

«АК БАРС-Мед» непрерывно работает над улучшением клиентского сервиса. Подходы к повышению эффективности работы с обращениями клиентов Компании зафиксированы в Положении о порядке рассмотрения обращений получателей страховых услуг и порядке анализа обращений. Данное Положение регулирует, в том числе, порядок принятия решений о целесообразности применения мер, направленных на улучшение качества обслуживания получателей страховых услуг ДМС.

«АК БАРС- Мед» в обязательном порядке рассматривает все входящие обращения клиентов по ДМС и предоставляет обратную связь.

В Компании осуществляется регулярный контроль за скоростью и качеством ответов на обращения и жалобы клиентов, степенью удовлетворённости клиентов после получения ответа.

Удовлетворённость клиента влияет на уровень удержания клиентов в Компании и формирование лояльности. Для принятия взвешенных решений и анализа результативности маркетинговых действий, в «АК БАРС-Мед» в 2022 году был запущен проект по измерению показателя CSI - уровень удовлетворённости клиентов после взаимодействия с Компанией, и показателя NPS - готовность рекомендовать нашу Компанию.

По результатам опроса корпоративных клиентов за 4 квартал 2022 года уровень удовлетворённости клиентов CSI составил 6,5 баллов (из 7 возможных), показатель NPS - готовность рекомендовать нашу Компанию, составил 79%:

Показатель	Ед. измерения	Максимальное значение	2022 год		
			2кв	3кв	4кв
CSI	балл	7 баллов	6,6	6,8	6,5
NPS	%	100%	65	83	79

«АК БАРС-Мед» стремится совершенствовать каналы обслуживания для поддержания эффективных коммуникаций с клиентами. Одним из основных направлений является развитие цифровых каналов обслуживания, что отвечает глобальному тренду цифровизации. В 2022 году количество активных пользователей Личного кабинета застрахованного лица (как на сайте, так и в мобильном приложении) **выросло до 1 083 тыс. человек**.

В 2023 году планируется дальнейшее совершенствование Личного кабинета застрахованного лица для удобства клиентов.

«АК БАРС-Мед» активно развивает цифровые каналы и в 2022 году Компания презентовала новую цифровую экосистему медицинского страхования (на Международном форуме Kazan Digital Week 2022). Новая цифровая система включает в себя:

- эффективные каналы взаимодействия страховой компании, страхователей и застрахованных — личный кабинет HR-директора;
- мобильное приложение и успешно реализованные в нём сервисы: запись к врачу, электронная медицинская карта, результаты анализов;
- усовершенствованный телемедицинский сервис.

На протяжении всей своей деятельности в «АК БАРС-Мед» активно разрабатываются страховые продукты, которые соответствуют трендам и потребностям рынка страховых и медицинских услуг, которые могут быть доступны для всех категорий граждан. В рамках комплексного взаимодействия с клиентами в Компании внедряются социально ориентированные продукты: ДМС для детей и школьников, полисы «Студенческий», «Трудовой мигрант» и другие.

6.2 Предотвращение мошенничества и защита данных

Защита персональных данных, включая данные о здоровье – одно из основных направлений деятельности «АК БАРС-Мед» и зона ответственности перед клиентами. Компания применяет все возможные современные технологии для гарантий безопасности своих клиентов.

В «АК БАРС-Мед» выстроена комплексная система кибербезопасности, которая позволяет пресекать действия мошенников на ранних этапах и защищает инфраструктуру Компании от кибератак.

В Компании разработана программа по внедрению системы обеспечения непрерывности и восстановления деятельности (ОНиВД), в том числе утверждён План обеспечения непрерывности деятельности в случае возникновения нештатных ситуаций в Департаменте информационных технологий.

Для повышения осведомленности сотрудников в области информационной безопасности в 2022 году был разработан и внедрён обучающий курс по информационной безопасности. Все сотрудники «АК БАРС-Мед» в обязательном порядке регулярно проходят обучение . Для повышения осведомлённости и компетенций сотрудников периодически проводится имитация фишинговых рассылок.

Понимая всю ответственность «АК БАРС-Мед» перед клиентами в области защиты данных, в 2021 году функционал по обеспечению информационной безопасности был передан на сопровождение по договору аутсорсинга в стороннюю компанию для выстраивания более высокоэффективной системы информационной безопасности и предотвращения киберугроз.

Таким образом, в «АК БАРС-Мед» выстроена двухуровневая система информационной защиты:

1 уровень

внутренняя система информационной безопасности (ДИТ, система внутреннего контроля);

2 уровень

внешняя система информационной безопасности (аудит текущего состояния ключевых киберрисков).

6.3 Ответственный маркетинг

GRI 417-1

«АК БАРС-Мед» дорожит своей положительной репутацией

«АК БАРС-Мед» не использует рекламу, которая не соответствует нормам этики или нарушает права клиента. Мы выстраиваем доверительные отношения с клиентами

«АК БАРС-Мед» отдает предпочтение электронным форматам распространения информации

«АК БАРС-Мед» уделяет большое внимание информированию клиентов. В рамках круглых столов, лекций, мастер-классов застрахованным регулярно рассказывают об их правах в системе обязательного медицинского страхования

7. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С СОТРУДНИКАМИ

7.1 Подход к управлению персоналом

Высокие стандарты в области труда и развития человеческого потенциала способствуют достижению стратегических целей Компании. «АК БАРС-Мед» ценит своих сотрудников и делает всё возможное для создания комфортной и безопасной рабочей среды.

«АК БАРС-Мед» имеет филиалы и представительства на территории всей Республики Татарстан, поэтому является одним из значимых работодателей Республики.

413 человек

Списочная численность сотрудников в 2022 году

1 300 000 рублей

Расходы на обучение персонала в 2022 году

Взаимодействие с сотрудниками Компании реализуется через следующие направления:

- кадровый учёт
- управление системой бонусов и льгот, мотивацией работников
- подбор персонала
- обучение и развитие персонала
- контроль за соблюдением норм трудового законодательства Российской Федерации
- повышение уровня вовлечённости и развитие корпоративной культуры
- управление эффективностью деятельности персонала
- развитие внутренних коммуникаций

7.2 Структура персонала

GRI 2-7; 401-1; 405-1

Кадровая политика «АК БАРС-Мед» направлена на привлечение и удержание высокоэффективных кадров, которые необходимы для успешного функционирования Компании.

По состоянию на конец 2022 года в Компании работало 413 человек, среднесписочная численность сотрудников за 2022 год – 355 человек.

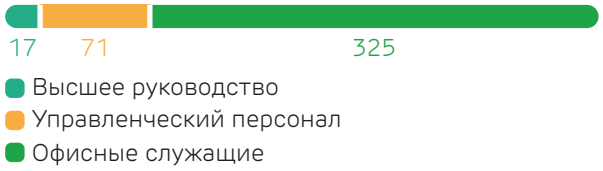
Доля сотрудников Центрального офиса составляет - 48%, филиальной сети - 52%.

Крупнейшие филиалы Компании:
- Казанский филиал – 41 сотрудник (10% от численности);
- Филиал в г. Набережные Челны – 36 сотрудников (9% от численности);
- Филиал в г. Альметьевск – 20 сотрудников (5% от численности).

Численность сотрудников Компании в разрезе филиалов, по состоянию на 01.01.2023г.

Доля высшего руководства и управленческого персонала составляет 21% от всей численности.

Структура персонала по категориям сотрудников, чел., на 01.01.2023г.



Около 8% сотрудников трудоустроены на неполный рабочий день.

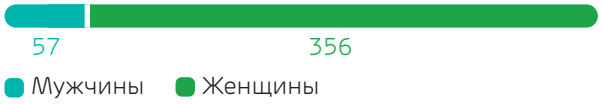
Распределение сотрудников по времени занятости, чел., 2022г.

«АК БАРС-Мед» уважительно относится ко всем сотрудникам вне зависимости от их пола, возраста, национальной принадлежности и других признаков.

Гендерное разнообразие

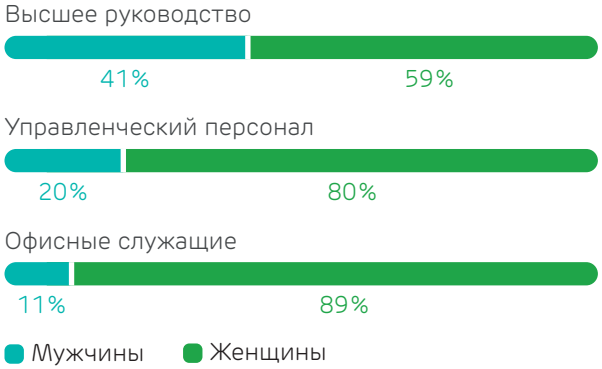
Количество женщин, работающих в Компании на конец 2022 года, составило 356 человек (86%).

Списочная численность персонала в разбивке по полу сотрудников, чел., 2022г.



Доля женщин, занимающих руководящие должности в Компании, ежегодно растет. На конец 2022г. доля женщин в высшем руководстве составила 59%, в управленческом персонале 80%.

Структура персонала по категориям в разбивке по полу сотрудников, %, на 01.01.2023г.



Возрастное разнообразие

Распределение сотрудников по возрасту в 2022 году выглядит следующим образом:

Показатель	Численность, чел.	Доля, %
Сотрудники (всего)	413	100
из них в возрасте:		
до 30 лет	57	14
30-40 лет	171	41
40-50 лет	106	26
старше 50 лет	79	19

Деятельность «АК БАРС-Мед» не предусматривает каких-либо ограничений, а также особенных преимуществ при трудоустройстве людей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Доля работников с инвалидностью от общего числа сотрудников в 2022 году выросла с 1,1% до 2,2%:

2020	2021	2022
1,3%	1,1%	2,2%

Мы высоко ценим своих сотрудников и делаем всё возможное для создания комфортной и безопасной рабочей среды. Усовершенствование процессов управления персоналом способствует снижению уровня текучести кадров в Компании: в 2022 году общий уровень текучести кадров составил 19%.

Динамика общего уровня текучести кадров в 2020-2022гг.:

Основные мероприятия, которые способствуют снижению уровня текучести персонала в «АК БАРС-Мед»:

- мониторинг причин увольнения;
- улучшение условий труда;
- внедрение новых технологий и новой техники;
- повышение оплаты труда;
- организация отдыха и восстановления сил;
- возможность обучения и карьерный рост.

В процессе составления и утверждения бюджета на следующий календарный год анализируется необходимость ввода дополнительных вакансий с учётом целей развития Компании.

7.3 Система оплаты труда

GRI 2-19; 2-20; 2-27; 405-2

Достойная оплата труда является ключевым критерием социально ответственного поведения Компании.

Порядок и условия оплаты труда работников Компании «АК БАРС-Мед» устанавливает Положение об оплате труда работников Компании (утверждено приказом Генерального директора №193 от 25.12.2019г.).

Система оплаты труда в «АК БАРС-Мед» соответствует принципам:

Принцип интеграции
система оплаты труда – один из элементов комплексной системы управления персоналом.

Принцип внутренней справедливости
взаимосвязь оплаты труда работников с должностью, уровнем квалификации, сложностью решаемых задач и т.д.

Принцип оплаты по результатам деятельности
индивидуальная эффективность работника, оценка вклада каждого сотрудника в общее дело.

Принцип гибкости
внесение изменений в систему оплаты труда согласно рыночным тенденциям.

Принцип конкурентоспособности
соотнесение уровня оплаты труда работников со среднерыночным уровнем.

Вознаграждение сотрудников Компании включает в себя **фиксированную и нефиксированную части**. Определение размера фиксированной части оплаты труда происходит на основе внутренних документов Компании, утверждённого бюджета на период, рыночных и отраслевых данных уровня заработных плат.

Нефиксированная часть оплаты труда включает в себя ежемесячные премии, премии по результатам деятельности и за выполнение особо важных и сложных заданий, вознаграждение по итогам работы за год.

«АК БАРС-Мед» внимательно следит за условиями на рынке труда и своевременно реализует все необходимые меры для поддержания конкурентоспособного уровня финансовой обеспеченности сотрудников.

В Компании ежегодно рассматривается вопрос о пересмотре уровня заработной платы.

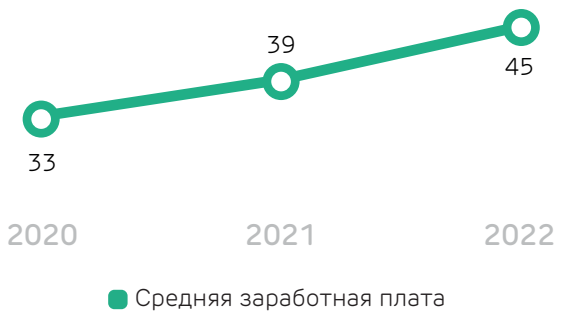
В течение 2020-2022гг. заработная плата сотрудников «АК БАРС-Мед» индексировалась с учетом инфляции ежегодно:

Показатель		2020	2021	2022
Количество пересмотров (индексаций) заработной платы с учетом инфляции	Ед.	1	1	1
Доля сотрудников, заработная плата которых индексировалась	%	70	97	10
Коэффициент индексации заработной платы	%	15	18	21

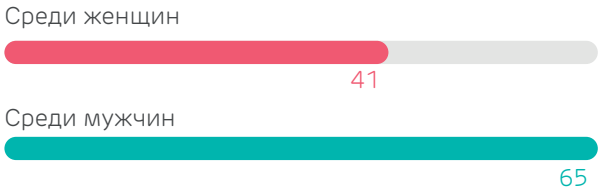
В 2023 году планируется индексация заработной платы 90% сотрудников Компании.

В «АК БАРС-Мед» наблюдается ежегодный рост заработной платы сотрудников. Средняя заработная плата на одного сотрудника в месяц в 2022 году составила 45 тыс. рублей.

Динамика ежемесячной заработной платы в 2020-2022гг., в тыс. руб.



Средняя заработная плата среди женщин составила 41 тыс. руб., средняя заработная плата среди мужчин – 65 тыс. руб.:



Заработная плата высшего руководства и управленческого персонала также ежегодно растет.

Средняя заработная плата в Компании на одного сотрудника среди управленческого персонала и высшего руководства	Период	2020	2021	2022
	Единицы измерения	83	96	106
Из них мужчины	тыс. руб.	105	123	136
Из них женщины	тыс. руб.	72	82	91

По итогам 2022 года около 97% сотрудников Компании получили премии.

7.4 Нефинансовая мотивация сотрудников

GRI 401-2; 403-6

«АК БАРС-Мед» поддерживает принципы устойчивого развития и заботится о благоприятных условиях работы сотрудников.

Для повышения социального статуса сотрудников и улучшения их благосостояния в Компании разработано Положение по социальной поддержке работников (утверждено в 2019 году, с целью улучшения условий социальной поддержки в 2023 году планируется актуализация Положения), также в 2022 году был утверждён Стандарт «Зелёный офис».

«АК БАРС-Мед» на постоянной основе оказывает материальную помощь своим сотрудникам.

В 2022 году Компания оказала следующие виды материальной помощи:

- при рождении, усыновлении детей;
- в связи с бракосочетанием;
- в связи с юбилеем сотрудников;
- в качестве поддержки в тяжёлых жизненных ситуациях (смерть близкого человека, тяжёлое материальное положение, чрезвычайное происшествие и т.д.).

Всего в 2022г. было предоставлено 0,4 млн. рублей материальной помощи. Сумма начисленной материальной помощи, предоставляемой сотрудникам, ежегодно растёт:

Показатель	Единицы измерения	2020	2021	2022
Материальная помощь сотрудникам	тыс. руб.	264	365	367

Условия предоставления (основания, размер и порядок предоставления) дополнительной социальной поддержки сотрудников определяются Советом директоров Компании. Дополнительная социальная поддержка оказывается при наличии прибыли в целом по Компании.

Особое внимание в «АК БАРС-Мед» уделяется членам семей сотрудников. Ежегодно выдаются подарки детям сотрудников (до 14 лет включительно) по случаю Нового года, ученикам первых классов ко Дню знаний и др. В 2022 году было выдано новогодних подарков в количестве 396 штук на сумму 494,9 тыс. рублей.

Важным элементом социального пакета для сотрудников является обеспечение сотрудников медицинскими услугами за счёт средств Компании.

После успешного прохождения испытательного срока все сотрудники Компании имеют возможность получения медицинских услуг по направлениям госпитального и поликлинического, стоматологического обслуживания.

Доля сотрудников, обеспеченных медицинскими услугами, ежегодно растет:

Показатель	Единицы измерения	2020	2021	2022
Доля сотрудников, обеспеченных медицинскими услугами за счет Компании	%	78	80	92

Расходы Компании на медицинское обслуживание сотрудников в 2022 году выросли на 21,6% и составили 4 млн. рублей:

Расходы на медицинское обслуживание сотрудников, в млн. руб.

Одним из аспектов нефинансовой мотивации сотрудников является организация обучения сотрудников: профессиональная переподготовка и повышение квалификации, внешнее обучение (семинары, курсы, конференции, образовательные программы) и внутреннее обучение сотрудников Компании. В процессе составления и утверждения бюджета на следующий календарный год ежегодно утверждаются расходы на обучение. В 2022 году расходы на обучение персонала составили 1,3 млн. рублей. В 2023 году на обучение выделено 1,7 млн. рублей.

7.5 Развитие корпоративной культуры

Корпоративная культура – необходимый элемент успешной работы Компании.

Для повышения уровня вовлёченности и заинтересованности сотрудников «АК БАРС-Мед» уделяет особое внимание процессу открытой и прозрачной коммуникации с ними.

Приоритет для Компании: выстраивание партнёрских отношений между руководством и сотрудниками. Мы понимаем, что открытый диалог с руководством создают комфортную рабочую среду и мотивируют сотрудников на успех. С помощью размещения информации на Корпоративном блоге и в Телеграм канале Компании, а также путём рассылки на электронную почту, сотрудники узнают всю необходимую информацию о деятельности «АК БАРС-Мед» и об основных изменениях, происходящих в Компании, о корпоративных ценностях.

«АК БАРС-Мед» поддерживает атмосферу доверия и открытости, что позволяет своевременно решать вопросы внутри коллектива. В Компании разработана система обратной связи, направленная на формирование эффективной коммуникации с командой и коллегами.

Ежегодно Департаментом по работе с персоналом проводится Опрос вовлечённости сотрудников. По итогам 2022 года имеются следующие данные:

- **каждый третий** сотрудник гордится своей Компанией;
- **60%** персонала считают, что руководители справедливо оценивают их работу;
- **каждый пятый** сотрудник знает, что их работа даёт возможность профессионально развиваться;
- **80%** работников работают в дружеской атмосфере, где каждый старается друг друга поддержать.

По результатам опроса был составлен план мероприятий, направленных на развитие карьерных траекторий, формирования атмосферы открытости, улучшения процесса предоставления обратной связи от руководителей и другое.

В 2023 году также планируется проведение опроса по вовлечённости сотрудников. Опрос будет проходить в 2 этапа: внутренний (организатор-Департамент по работе с персоналом) и внешний (сторонняя организация). После проведённых опросов планируется разработка дорожной карты с целью повышения вовлечённости сотрудников Компании.

Сплочённая команда разделяет и транслирует миссию и ценности Компании. Поддержание сплочённости коллектива – необходимый фактор успешного развития, которое достигается в том числе за счёт организации корпоративных мероприятий.

Корпоративные мероприятия позволяют установить открытые и доверительные отношения в коллективе, наладить работу в команде, повысить уровень лояльности сотрудников к Компании.

В 2022 году были проведены следующие корпоративные мероприятия для сотрудников: Международный женский день, День защитников Отечества, День защиты детей, Акция «Сад памяти», Всемирный день экологии, Стратегическая сессия.

На 2023 год также запланированы многочисленные корпоративные праздники и мероприятия: Международный женский день, День защитника Отечества, День защиты детей, День рождение Компании, День знаний, День Российского страховщика и Новый год.

В «АК БАРС-Мед» программа признания заслуг сотрудников является приоритетной задачей для руководства, так как способствует улучшению корпоративной культуры.

Признание заслуг сотрудников - фактор повышения продуктивности и эффективности на рабочем месте. Работникам важно понимать, что Компания видит и ценит их профессиональные успехи.

В 2022 году сотрудники «АК БАРС-Мед» получили заслуженные награды: почётные грамоты – 17 сотрудников, благодарственные письма – 4 сотрудника.

Регулярно в Компании проводится награждение лучших специалистов офисов продаж.

В 2022 году ежеквартально подводились итоги конкурса «Лучший специалист по продажам полисов ДМС», «Лучший сотрудник Call-центра» и «Лучший региональный центр по итогам года».

7.6 Обучение персонала

GRI 404-1; 404-2; 404-3

Повышение компетентности сотрудников «АК БАРС-Мед» является одним из ключевых аспектов трансформации корпоративной культуры и реализуется через организацию обучений для персонала Компании, как внешнего, так и внутреннего.

Основные принципы и подходы к обучению и развитию сотрудников Компании определены в Положении об обучении работников.

Цель обучения – обеспечение системных знаний, навыков и профессиональных компетенций, необходимых для достижения эффективных результатов и качественных показателей деятельности работника.

В Компании выделяются следующие виды обучения:

Обязательное обучение
предусматривает обучение сотрудников, необходимое для выполнения ими работы в рамках занимаемой должности в соответствии с действующим законодательством РФ;

Плановое обучение
осуществляется в целях поддержания профессиональной квалификации работников, получения дополнительных знаний, умений и навыков;

Повышение квалификации
включает в себя повышение квалификации сотрудников с учётом потребности Компании в квалифицированных кадрах для выполнения производственных задач.

Программы внутреннего обучения сотрудников разрабатываются Учебным центром Департамента по работе с персоналом. Учебный центр на постоянной основе разрабатывает и реализует образовательные и адаптационные программы, специализированные тренинги и семинары согласно Годовому плану обучающих мероприятий.

В 2022 году было разработано более 10 новых курсов, записано более 5 новых видеоуроков, в общей сложности проведено 23 онлайн мероприятия для разных категорий сотрудников, очных мероприятий проведено – 25.

За 2022 год работниками Компании было пройдено 15 курсов. Курсы направлены на развитие навыков продаж и переговоров, управленческих компетенций и навыков личной эффективности.

В Компании реализован адаптационный Welcome-тренинг для вновь принятых сотрудников. В 2022 году такой тренинг прошёл каждый новый сотрудник.

Сотрудники «АК БАРС-Мед» также регулярно участвуют в конференциях, форумах, вебинарах и других внешних мероприятиях с привлечением сторонних экспертов.

Ежегодно все сотрудники Компании посещают организованные/профинансированные Компанией программы дополнительного образования.

В среднем в 2022 году на одного сотрудника приходилось 24 часа обучения в год. Данный показатель ежегодно растёт:

Показатель	Единицы измерения	2020	2021	2022
Человеко-часы обучения в среднем на одного сотрудника	Ч-ч / сотрудник	9	15	24

В Компании сформирована электронная бизнес-библиотека, все сотрудники имеют свободный доступ к ресурсам библиотеки.

7.7 Охрана труда и здоровья

GRI 403-1; 403-5; 403-6

В повседневной деятельности «АК БАРС-Мед» реализуется политика, направленная на охрану здоровья работников и обеспечение безопасных условий труда, которая зафиксирована в Положении о системе управления охраной труда. Данная политика направлена на реализацию принятых в Российской Федерации нормативно-правовых актов в области охраны труда, пожарной безопасности, эксплуатации помещений и электрооборудования, промышленной безопасности, а также правил гигиены и заботы о здоровье работников. Цель политики в области охраны труда - достижение нулевого травматизма на рабочих местах среди работников «АК БАРС-Мед» и создание условий труда, исключающих возможность развития профессиональных заболеваний.

Система управления охраной труда и безопасностью, действующая в Компании, охватывает всех сотрудников и направлена на:

- обеспечение оптимального режима труда и отдыха работников;
- выявление опасных и вредных факторов на рабочем месте с их последующим устранением;
- проведение оценки условий труда;
- наблюдение за состоянием здоровья работников;
- регулярное обязательное обучение сотрудников по охране труда и безопасности.

В 2022 году:

- было проведено 2 обязательных тренинга по безопасности, все сотрудники прошли обучение;
- не было случаев травматизма, несчастных случаев на рабочем месте;
- отсутствуют рабочие места с риском причинения вреда здоровью.

«АК БАРС-Мед», осуществляя деятельность в сфере медицинского страхования и осознавая важность поддержания здоровья сотрудников во всех сферах, реализовывает собственные инициативы по поддержанию здоровья сотрудников.

Основные меры, осуществляемые Компанией в рамках программ укрепления здоровья.

Ежегодный комплексный медосмотр сотрудников

В 2022 году 227 сотрудников Компании прошли Чек-ап по комплексному обследованию здоровья. По результатам проведённых обследований сотрудники получили рекомендации по дальнейшему обследованию и лечению. В 2023 году планируется расширение программ по выявлению наиболее распространённых заболеваний;

Ежегодная вакцинация

В 2022 году сотрудникам Компании была предложена сезонная вакцинация против гриппа (прошли -5% сотрудников). также прошла вакцинация сотрудников против COVID-19 (вакцинировалось – 7% сотрудников);

Собственный медпункт

Здравпункт на базе ООО «АК БАРС МЕДИЦИНА» предоставляет возможность проведения медицинских осмотров и консультаций специалистов. Это позволяет выявлять имеющиеся проблемы со здоровьем на ранних стадиях. Для сотрудников Компании растёт возможность получения телемедицинских консультаций специалистов, что благоприятно влияет на охват медицинскими услугами;

Обязательный регулярный медицинский осмотр сотрудников работающих в условиях повышенного риска, в том числе, водителей. Для водителей на постоянной основе проводятся медицинские осмотры перед рейсом.

Частичная оплата фитнеса, посещения бассейна, спортивных матчей

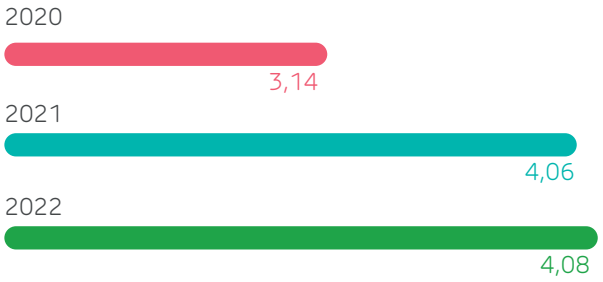
Участие в спортивных мероприятиях, таких как «Марафон здоровых привычек».

Участие в спортивных мероприятиях
В Компании ежегодно утверждается план спортивных мероприятий: организовываются спортивные соревнования по бегу, футболу, волейболу. В 2023 году планируется организация спортивных зон в подразделениях Компании.

Наша Компания, основываясь на мировом опыте, осознаёт важность инвестиций в благополучие сотрудников, поэтому стремится создать благоприятную среду для персонала и этим обеспечить себе конкурентное преимущество на рынке труда.

Расходы на улучшение условий и безопасности труда в Компании ежегодно растут и в 2022 году составили 4,08 млн. рублей.

Расходы на улучшение условий и безопасности труда, млн. руб.



8. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ

8.1 Воздействие на социальную сферу

GRI 413-1

Создавая продукты и услуги, «АК БАРС-Мед» стремится следовать принципам устойчивого развития и действует в рамках утверждённой политики устойчивого развития. Продукты и сервисы, предоставляемые Компанией, отвечают потребностям его клиентов, улучшают качество жизни людей различных социальных категорий.

«АК БАРС-Мед», являясь крупнейшей страховой медицинской организацией в Республике Татарстан, осознаёт всю ответственность перед жителями Республики и стремится к проведению комплексных мер по охране здоровья и продвижению принципов здорового образа жизни.

Сотрудники Компании (страховые представители) активно взаимодействуют с медицинскими учреждениями, работающими по системе ОМС, и организовывают образовательные программы (школы здоровья, семинары, лекции) для пациентов. На регулярной основе организовываются встречи страховых представителей с трудовыми коллективами для формирования здорового образа жизни среди трудоспособного населения.

В рамках личного ДМС Компания «АК БАРС-Мед» тестирует сочетание технологий телемедицины и личных медицинских услуг, призванных помочь застрахованным лицам получить быстрый доступ к медицинскому обслуживанию без предварительной записи, в удобное для них время и в предпочтительном месте. Тем самым сокращается время на поездки и ожидание, застрахованное лицо имеет возможность личного последующего наблюдения специалистом.

В последние годы фокус российских компаний смещается в сторону инвестирования в благополучие работников, стремление создавать благоприятную среду для персонала и этим обеспечивать себе конкурентное преимущество на рынке труда. При этом каждая компания ищет свои решения в данном вопросе в зависимости от HR-стратегии.

Самым популярным инструментом укрепления здоровья сотрудников в России является предоставление полиса ДМС – добровольного медицинского страхования.

«АК БАРС-Мед» активно взаимодействует с компаниями и предприятиями Республики Татарстан и предлагает им широкий спектр программ ДМС для сотрудников, который включает в себя лабораторно-клиническое обслуживание, базовую стоматологию, базовые обследования и процедуры, госпитализацию, медикаменты и вызов скорой помощи в зависимости от запросов.

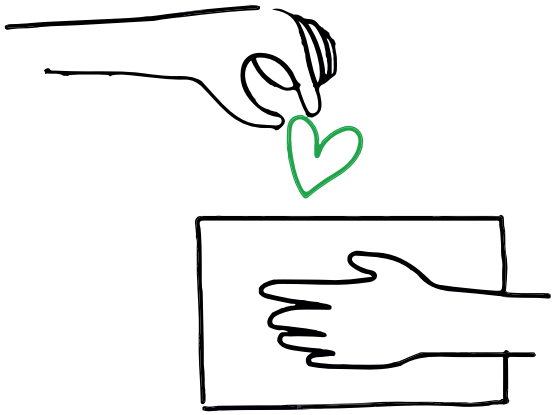
8.2 Благотворительность

«АК БАРС-Мед» активно развивает участие в социальных проектах и волонтёрство. Инициативы сотрудников, направленные на поддержку определенных слоев общества (слабозащищённых), поддерживаются руководством Компании. Участие в социальных и благотворительных проектах широко освещаются для привлечения новых неравнодушных участников.

Компания ежегодно проводит благотворительные мероприятия, приуроченные ко Дню Победы и Дню пожилого человека (для подшефных ветеранов ВОВ, а также пенсионеров Компании), 1 сентября (помощь малоимущим семьям с детьми), Новому году (поздравление детей, которые проходят лечение в ДРКБ и не могут встретить праздник дома), Дню защиты детей.

Сотрудники Компании долгие годы поддерживают маленьких пациентов детского стационарного отделения при Городской больнице №18 (средства гигиены, белье, питание, игрушки и пр.).

«АК БАРС-Мед» оказывает благотворительную помощь местной мусульманской религиозной организации - Приход мечети «Рауза» Мухтасибата Советского района города Казани Централизованной религиозной организации - Духовного управления мусульман Республики Татарстан.



В 2022 году на благотворительность было выделено около 1 миллиона рублей.

В 2022 году, помимо вышеуказанных мероприятий, Компания:

1. Приняла участие в мероприятии ФКУ ИК-19 УФСИН России по Республике Татарстан с осуждёнными, которым осталось менее 6 месяцев до освобождения. Цель мероприятия: подготовка к жизни на свободе, разъяснение прав и обязанностей, необходимых при решении вопросов трудоустройства, обеспечение морально-психологического перехода от условий жизни в исправительном учреждении к условиям жизни на свободе.
2. Приняла участие в социально-образовательном проекте «Благопредприниматель 2022». Сотрудники Компании провели тренинг «Реклама-двигатель торговли» для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте 13-18 лет. Участниками тренинга стали воспитанники детских домов из 81 субъекта РФ.
3. Приняла участие во встрече главы Арского муниципального района Республики Татарстан с родителями детей с ограниченными возможностями здоровья. Сотрудник Компании выступил с информацией о правах и обязанностях застрахованных лиц в сфере обязательного медицинского страхования, об условиях, объёмах и сроках оказания медицинской помощи.

Вся рекламно-информационная продукция, а также статьи, интервью на радио и телевидении выпускаются на 2-х государственных языках Республики Татарстан - русском и татарском.

9. ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

9.1 Воздействие на окружающую среду

GRI 302-1; 302-4; 305-1; 305-2; 305-3; 306-3

Вопросы бережного использования природных ресурсов и сохранения окружающей среды распространяются на различные сферы хозяйственной деятельности, в том числе, на финансовый сектор. Страховые компании как участники финансового рынка оказывают влияние на специфику развития региона и экономики страны в целом.
«АК БАРС-Мед» не оказывает значительного прямого воздействия на окружающую среду, но, тем не менее, ведёт активную работу по внедрению принципов устойчивого развития и ответственного отношения к природе в свою деятельность.

Экологические аспекты и приоритеты в области охраны окружающей среды в Компании закреплены в Политике в области устойчивого развития.

Ключевые принципы Политики:

- рациональное использование ресурсов;
- учёт экологических факторов при принятии решений и инвестировании;
- внедрение концепции зелёного офиса;
- эффективное управление отходами;
- реализация экологических проектов.

Для снижения негативного воздействия Компании на окружающую среду в «АК БАРС-Мед» утверждён Стандарт «Зелёный офис». Стандарт включает в себя комплекс мероприятий по созданию экологически эффективного офиса, в том числе, устанавливает требования по ресурсосбережению, раздельному сбору ТБО, экологическому просвещению сотрудников и другое.

«АК БАРС-Мед» в своей деятельности стремится сокращать объёмы потребляемой энергии. Одним из шагов по минимизации негативного воздействия на окружающую среду является наращивание доли энергосберегающего оборудования в общем объёме: в 2022 году помещения Центрального офиса и крупных филиалов Компании были оборудованы энергоэффективными приборами освещения (светодиодные светильники). В планах у «АК БАРС-Мед» установка системы автоматического контроля освещения в офисных помещениях, что позволит автоматически выключать осветительные и другие электроприборы.

Вся техника, которая необходима для организации рабочего процесса в «АК БАРС-Мед», имеет высокий уровень энергоэффективности, закупается только энергоэффективная техника класса А+.

Для повышения эффективности используемых ресурсов в 2022 году «АК БАРС-Мед» стал вести учёт потребления электроэнергии в Центральном офисе Компании:

- в 2022 году было потреблено 203,1 тыс. кВт электричества;
- для дальнейшего повышения энергоэффективности планируется вести учёт потребляемой электро- и тепло- энергии во всех офисах и подразделениях Компании;
- Компания не имеет собственных источников выработки электроэнергии.

В планах у Компании приобретение международного сертификата возобновляемой энергии I-REC – Зелёные сертификаты. Приобретение сертификата позволит зафиксировать объём фактического электропотребления, произведённого с использованием возобновляемых источников энергии (ВИЭ), находящихся на территории Российской Федерации.

Во всех офисных помещениях Компании установлена регулировка подачи тепла, что снижает теплопотребление примерно в 2 раза. Для оценки экономического эффекта в планах у Компании установка приборов учёта потребления тепла.

В 2022 году в Центральном офисе «АК БАРС-Мед» было потреблено 280 Гкал приобретённой тепловой энергии.

В собственности «АК БАРС-Мед» имеются автотранспортные средства (легковые автомобили). Для оценки выбросов парниковых газов в разрезе видов топлива в Компании ведётся учёт использования горюче-смазочных материалов.

Один из основных видов ресурсов, используемых в работе офисов «АК БАРС-Мед» – офисная бумага. Компания уделяет большое внимание вопросу сокращения потребления бумаги.

Ключевое направление: переход на электронный документооборот, как при взаимодействии с контрагентами, так и внутри Компании. Около 40% контрагентов по хозяйственной части взаимодействуют с нами в системе ЭДО, 20% медицинских учреждений также перешли на электронный документооборот.

Благодаря оптимизации бизнес-процессов в 2022 году Компании удалось минимизировать использование бумаги на 5%:

Показатель	Единицы измерения	2021	2022
Всего использовано бумаги	Упаковка А4	8 788	8 347
Всего использовано бумаги	Тонны[3]	21,9	20,9

При закупке бумаги «АК БАРС-Мед» отдаёт предпочтение производителям, следующим принципам устойчивого развития, а также бумаге из переработанного сырья. На текущий момент доля бумаги, производимой из переработанных материалов от общего объёма закупаемой бумаги в совокупном объёме, составляет около 50%.

«АК БАРС-Мед» продолжает расширять практику использования электронной цифровой подписи (ЭЦП) на ряд управленческих процессов – административное управление, юридическое обеспечение, распоряжения руководства, закупочные процедуры, первичная бухгалтерская документация с контрагентами.

В Компании активно развивается система online совещаний. Все материалы передаются организаторам мероприятия в режиме электронного документооборота.

В 2023 году планируется дальнейшая реализация системы электронного документооборота.

[3]Расчет делался из ориентировочного веса 1 упаковки бумаги А4 равной 2,5 кг.

Руководство «АК БАРС-Мед» понимает важность и необходимость ответственного обращения с отходами, поэтому в Компании на регулярной основе проводятся просветительские мероприятия среди сотрудников (семинары, обучающие курсы). Просветительская деятельность направлена на осознанное потребление и обращение с отходами.

Большая часть образующихся отходов в «АК БАРС-Мед» – малоопасные отходы – мусор от бытовых помещений.

В офисах Компании установлены боксы для раздельного сбора разных видов отходов: бумага, пластик, стекло, батарейки. Сотрудниками не используется одноразовая пластиковая посуда. Техника, вышедшая из строя и подлежащая замене, также отправляется на утилизацию. Внедрение раздельного сбора в офисном помещении позволило уменьшить количество вывозимых на полигоны твёрдых бытовых отходов (ТБО), а также выделить из общей массы материалы, которые могут быть переработаны и использованы повторно. В 2022 году было собрано и сдано на переработку 2,5 тонны макулатуры.

В планах у Компании установить шкафы для **буккроссинга**, что позволит прочитанным книгам перейти к следующему читателю.

Основные виды деятельности «АК БАРС-Мед» не предполагают промышленного использования водных ресурсов и соответствующего воздействия на водные объекты. Но Компания с вниманием относится к вопросам управления ресурсами и ведёт учёт потребления воды.

Управление климатическими рисками – одна из самых актуальных составляющих концепции устойчивого развития. «АК БАРС-Мед» предпринимает усилия по развитию практики управления углеродным следом от собственной деятельности.

Наиболее значимые выбросы парниковых газов в «АК БАРС-Мед» – косвенные неэнергетические выбросы. Ко второй зоне охвата (Scope 2) мы относим потребление электроэнергии, тепла, которые закупаются у поставщиков.

Выбросы от потребления приобретённой тепловой энергии и электроэнергии (Scope 2) в 2022 году составили[4]:

131,28 тCO2

Третья зона охвата (Scope 3) включает в себя выбросы по всему жизненному циклу Компании и на этапе перевозки сотрудников. Наиболее существенными в Scope 3 являются выбросы от наземных перевозок.

Объём выбросов парниковых газов от потребления топлива (Scope 3) в 2022 году незначительно вырос, что связано с ростом деловой активности Компании.

Объём выбросов CO2 от потребления автотранспортом топлива, тCO2

2021	2022
234,90	236,40

[4] Расчёт производился по Центральному офису Компании (на основе данных www.carbonfootprint.com)

[5] Расчёт производился согласно Приказу Министерства природных ресурсов и экологии Российской федерации N 371 от 27 мая 2022 г. «Об утверждении методик количественного определения объёмов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов».

9.2 Благотворительные Эко-проекты

Обязательства «АК БАРС-Мед» по Е-факторам (Environmental, Окружающая среда) являются неотъемлемой частью стратегии устойчивого развития, ответственного ведения бизнеса.

«АК БАРС-Мед» активно принимает участие в экологических проектах для поддержания качества окружающей среды, а также развитие культуры бережного отношения к природе.

В 2022 году Компания «АК БАРС-Мед» приняла участие в следующих ЭКО-проектах.

1 Международная акция «Сад памяти», приуроченная к празднованию 77-летия Победы в Великой Отечественной войне

Акция проходила при поддержке Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан. Сотрудники «АК БАРС-Мед» высадили 12 тыс. елей и сосен в пос. Санатория Каменка (Иске-Казанское участковое лесничество) Высокогорского района.

2 Всероссийская акция «Вода России», которая является частью федерального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» в рамках национального проекта "Экология"

Организаторами акции выступила АНО «Национальные приоритеты» при поддержке Министерства экологии и природных ресурсов Российской Федерации и добровольческой акции «Вода России». Наряду с другими организациями сотрудники Компании «АК БАРС-Мед» очистили берег реки и прибрежные территории от мусора. Участники мероприятия сразу разделяли мусор на пластик и не сортируемые отходы.

3 Международная детско-юношеская премия «Экология – дело каждого»

Дети сотрудников «АК БАРС-Мед» приняли активное участие во 2-ой Международной детско-юношеской премии и заняли призовые места.

В 2023 году Компания планирует дальнейшее участие в ЭКО-проектах, направленных на рекультивацию лесов, охрану окружающей среды: высадка саженцев в районах Республики Татарстан; участие в субботниках и др.

10. ПРИЛОЖЕНИЯ

10.1 Показатели GRI

Наименование стандарта	Номер раскрытия	Раскрытие информации	Раздел отчёта	Номер страницы
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Organizational details	Важные факты о Компании	5
GRI 2: General Disclosures 2021	2-3	Reporting period, frequency and contact point	Об отчёте, Контактные данные	4,68
GRI 2: General Disclosures 2021	2-5	External assurance	Об отчёте	4
GRI 2: General Disclosures 2021	2-7	Employees	Структура персонала	47-48
GRI 2: General Disclosures 2021	2-9	Governance structure and composition	Структура корпоративного управления	29-32
GRI 2: General Disclosures 2021	2-10	Nomination and selection of the highest governance body	Структура корпоративного управления	29-32
GRI 2: General Disclosures 2021	2-13	Delegation of responsibility for managing impacts	Структура корпоративного управления	29-32
GRI 2: General Disclosures 2021	2-15	Conflicts of interest	Внутренний контроль	33
GRI 2: General Disclosures 2021	2-17	Collective knowledge of the highest governance body	Структура корпоративного управления	29-32
GRI 2: General Disclosures 2021	2-18	Evaluation of the performance of the highest governance body	Структура корпоративного управления	29-32
GRI 2: General Disclosures 2021	2-19	Remuneration policies	Структура корпоративного управления, Система оплаты труда	29-32, 49-50
GRI 2: General Disclosures 2021	2-20	Process to determine remuneration	Структура корпоративного управления, Система оплаты труда	29-32, 49-50

10.1 Показатели GRI

Наименование стандарта	Номер раскрытия	Раскрытие информации	Раздел отчёта	Номер страницы
GRI 2: General Disclosures 2021	2-23	Policy commitments	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 2: General Disclosures 2021	2-24	Embedding policy commitments	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 2: General Disclosures 2021	2-26	Mechanisms for seeking advice and raising concerns	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 2: General Disclosures 2021	2-27	Compliance with laws and regulations	Система управления рисками и внутренний контроль	33-36
GRI 2: General Disclosures 2021	2-28	Membership associations	Важные факты о Компании	5
GRI 2: General Disclosures 2021	2-29	Approach to stakeholder engagement	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	19-20
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	Process to determine material topics	Об отчёте	4
GRI 3: Material Topics 2021	3-2	List of material topics	Об отчёте	4
GRI 204: Procurement Practices 2016	204-1	Proportion of spending on local suppliers	Взаимодействие с поставщиками и контрагентами	23
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	Operations assessed for risks related to corruption	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2	Communication and training about anti-corruption policies and procedures	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-3	Confirmed incidents of corruption and actions taken	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39

10.1 Показатели GRI

Наименование стандарта	Номер раскрытия	Раскрытие информации	Раздел отчёта	Номер страницы
GRI 302: Energy 2016	302-1	Energy consumption within the organization	Воздействие на окружающую среду	60-63
GRI 302: Energy 2016	302-4	Reduction of energy consumption	Воздействие на окружающую среду	60-63
GRI 305: Emissions 2016	305-2	Direct (Scope 2) GHG emissions	Воздействие на окружающую среду	62
GRI 305: Emissions 2016	305-3	Direct (Scope 3) GHG emissions	Воздействие на окружающую среду	62
GRI 306: Waste 2020	306-3	Waste generated	Воздействие на окружающую среду	60-63
GRI 401: Employment 2016	401-1	New employee hires and employee turnover	Структура персонала	47-48
GRI 401: Employment 2016	401-2	Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	Нефинансовая мотивация сотрудников	51-52
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	Occupational health and safety management system	Охрана труда и здоровья	56-57
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5	Worker training on occupational health and safety	Охрана труда и здоровья	56-57

10.1 Показатели GRI

Наименование стандарта	Номер раскрытия	Раскрытие информации	Раздел отчёта	Номер страницы
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-6	Promotion of worker health	Нефинансовая мотивация сотрудников, охрана труда и здоровья	51-52, 56-57
GRI 404: Training and Education 2016	404-1	Average hours of training per year per employee	Обучение персонала	55
GRI 404: Training and Education 2016	404-2	Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	Обучение персонала	55
GRI 404: Training and Education 2016	404-3	Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	Обучение персонала	55
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Diversity of governance bodies and employees	Структура персонала	47-48
GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-2	Ratio of basic salary and remuneration of women to men	Система оплаты труда	49-50
GRI 410: Security Practices 2016	410-1	Security personnel trained in human rights policies or procedures	Деловая этика и противодействие коррупции	38-39
GRI 413: Local Communities 2016	413-1	Operations with local community engagement, impact assessments, and development programs	Воздействие на социальную сферу	58-59
GRI 417: Marketing and Labeling 2016	417-1	Requirements for product and service information and labeling	Ответственный маркетинг	45

10.2 Контактные данные

ООО «СК «АК БАРС-Мед» уделяет особое внимание получению обратной связи относительно актуальности и полноты раскрываемых данных со стороны всех заинтересованных сторон: сотрудников, клиентов, партнёров, контрагентов.

Контакты для обратной связи по общим вопросам:

Телефон:

8 (843) 524-96-00

Официальный сайт Компании:

akbarsmed.ru
акбарсмед.рф

Электронная почта для связи по вопросам отчета:

akbarsmed@akbarsmed.ru